



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CARTÃO DR. CONSULTA DA YALO PROGRAMA MATERNA

Versão publicada em 01/08/2025

Este documento (os "Termos de Uso" ou o "Contrato") contém os termos gerais e condições de uso para a **Sua** participação no **Programa Materna** do **Cartão Dr. Consulta** da **Yalo**.

Esses **Termos de Uso** incluem a nossa [Política de Privacidade](#), que contém as regras e condições acerca do tratamento dos seus dados pessoais por **Nós** (a "Política de Privacidade")

A aceitação destes **Termos de Uso** e a concordância com a Política de Privacidade são absolutamente indispensáveis à **Sua** participação no **Programa Materna**.

CASO VOCÊ TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE OS TERMOS DE USO OU SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, antes de participar do **Programa Materna**, entre em contato conosco por meio dos nossos **Canais de Contato**.

Caso NÃO concorde com todos estes termos, Você NÃO deverá participar do Programa Materna.

1. APRESENTAÇÕES

1.1. Quem somos? Nós somos a **Companhia Brasileira de Gestão de Benefícios e Meios de Pagamento S/A** (nome fantasia "**Yalo**"), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob nº 28.757.895/0001-22, com sede na Av. das Nações Unidas, n.º 12.995, Edifício Plaza Centenário, bloco 2, conjuntos 81 e 82, 8º andar, na Cidade de São Paulo/SP, CEP 04795-100 e disponibilizamos um programa de benefícios através de um cartão denominado "**Cartão Dr. Consulta**", que, mediante o pagamento da **Tarifa de Assinatura**, concede condições especiais e diferenciadas para utilização junto à **Rede Dr. Consulta**. Neste documento, estaremos sempre identificados como "Nós", "Nossos", "Conosco" ou simplesmente "**Yalo**".

1.2. O que é a Rede Dr. Consulta e quais serviços ela presta? É a rede de clínicas médicas do **Dr. Consulta Centro Médico Ltda.** (nome fantasia "**Dr. Consulta**"), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob nº 14.245.016/0001-79, com sede na Av. das Nações Unidas, n.º 12.995, Edifício Plaza Centenário, bloco 2, conjuntos 81 e 82, 8º andar, na Cidade de São Paulo/SP, CEP 04795-100, com unidades localizadas na região metropolitana de São Paulo/SP, conforme lista acessível em <https://drconsulta.com/centrosmedicos> (a "Rede Dr. Consulta"). A **Rede Dr. Consulta** presta serviços de assistência ambulatorial na área da saúde (consultas e exames) e **NÃO CONTEMPLA QUALQUER TIPO DE ATENDIMENTO HOSPITALAR OU DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, INCLUSIVE MATERNIDADE E PARTO** (os "Serviços Dr. Consulta")

1.3. O que é o Cartão Dr. Consulta? É o cartão, em formato virtual, emitido pela **Yalo** para que **Você** obtenha benefícios na **Rede Dr. Consulta**, mediante a apresentação do **Cartão Dr. Consulta** (o "Cartão Dr. Consulta").

1.4. O que é o Programa Materna? É um programa desenvolvido por **Nós**, em parceria com o **Dr. Consulta**, que, mediante o pagamento da **Tarifa de Assinatura** e uso do **Cartão Dr. Consulta**, garante a **Você**, gestante e Mãe, benefícios adicionais na **Rede Dr. Consulta**, pelo prazo previsto no Item 2.2 destes **Termos de Uso**, garantindo uma jornada de saúde diferenciada (o "Programa Materna"). **O PROGRAMA MATERNA E O CARTÃO DR. CONSULTA NÃO CONSTITUEM UMA MODALIDADE E/OU OFERTA DE PLANO DE SAÚDE E/OU UM CARTÃO DE CRÉDITO E/OU OUTRA MODALIDADE DE MEIO DE PAGAMENTO. O CARTÃO DR. CONSULTA É UM PROGRAMA DE ASSINATURA QUE CONCEDE A VOCÊ, NO ÂMBITO DO PROGRAMA MATERNA, OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA MATERNA AO UTILIZAR OS SERVIÇOS DR. CONSULTA.**

1.5. Qual é a Tarifa de Assinatura do Programa Materna? É o valor pago por Você para assinatura do **Programa Materna** e em contraprestação ao acesso ao conjunto de **Benefícios do Programa Materna**. O pagamento da Tarifa de Assinatura, que é devido por ocasião da assinatura do Programa Materna, poderá ocorrer na forma de **Anuidade**, conforme previsto no Item 5 destes **Termos de Uso** e os valores das tarifas de assinatura estão previstos na "Tabela de Tarifas", disponível no **Site Yalo**.

1.6. Quem pode assinar o Programa Materna? Poderão assinar o **Programa Materna** as pessoas físicas que, assim como **Você**, aderirem a estes **Termo de Uso** no período compreendido entre a concepção da gravidez até o período posterior da gestação e nascimento ("Titulares Gestantes e Mães", também sempre identificadas como "Você" ou "Sua(s)").

1.7. Você pode ter dependentes participantes do Programa Materna? Sim! O **Programa Materna** comporta a inclusão de até 4 (quatro) dependentes. Vale ressaltar que quanto aos direitos que o recém-nascido possui dentro do programa, ele deverá ser necessariamente cadastrado como dependente.

1.8. Quais são os Benefícios do Programa Materna? São as condições especiais concedidas a **Você** para acesso aos **Serviços Dr. Consulta** – isso é, a prática de condições especiais na realização de consultas (presenciais ou por meio da telemedicina – "consultas *online*") e exames realizados exclusivamente na **Rede Dr. Consulta**, bem como os descontos oferecidos nas **Redes Parceiras**. Os benefícios do **Programa Materna** estão previstos no Anexo I destes **Termos de Uso**, e podem ser alterados a qualquer momento por **Nós** (os "Benefícios do Programa Materna").

1.9. Quem são as Redes Parceiras? São as redes de farmácias e drogarias que estabelecem parceria com a **Yalo** e/ou com o **Dr. Consulta**, nas quais **Você** poderá utilizar os **Benefícios do Programa Materna** (a "Rede Parceira"). A Rede Parceira pode ser consultada junto ao nosso site XXXX, e poderá ser alterada a qualquer tempo por **Nós**, mediante aviso prévio a **Você**.

1.10. Onde posso consultar as informações adicionais ou fazer o acompanhamento do Programa Materna e do Cartão Dr. Consulta? **Você** poderá acessar informações adicionais ou fazer o acompanhamento do **Programa Materna** e da utilização do **Cartão Dr. Consulta** por meio do Nosso site www.yalo.com.br (o "Site Yalo"), pelo aplicativo "**dr. consulta**" (o

"App dr. consulta ") ou pelos Canais de Atendimento indicados no Item 8 destes **Termos de Uso**, abaixo (os "Canais de Atendimento").

1.11. O que ocorre se a Titular Gestante e Mãe fizer o agendamento de Serviços Dr. Consulta e não utilizá-los injustificadamente? **SE, POR MAIS DE 5 (CINCO) VEZES E POR MOTIVOS INJUSTIFICADOS, A TITULAR GESTANTE e MÃE REALIZAR O CANCELAMENTOS/REAGENDAMENTOS OU O NÃO COMPARECER NA REDE DR. CONSULTA NAS DATAS E HORÁRIOS MARCADOS, A REDE DR. CONSULTA E/OU A YALO PODERÁ(ÃO) ADOPTAR, A EXCLUSIVO CRITÉRIO DELA(S), MEDIDAS QUE INIBAM A PRÁTICA DE REMARCAÇÃO SEM JUSTIFICATIVA PRÉVIA, TENDO EM VISTA QUE ESTE TIPO DE CONDUTA IMPACTA, INCLUSIVE, O ATENDIMENTO DE OUTROS ASSINANTES DO PROGRAMA MATERNA.**

1.12. Quais as condições para encerramento da assinatura do Programa Materna? **Você** poderá acessar e verificar as condições para encerramento da assinatura do **Programa Materna** no Item 6 destes **Termos de Uso**.

2. DO PRAZO PARA ADESÃO E DO PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO AO PROGRAMA MATERNA

2.1. Tenho interesse em assinar o Programa Materna. O que devo fazer? Havendo interesse em assinar o **Programa Materna**, desde que observadas as condições previstas no Anexo I destes **Termos de Uso**, **Você** deverá aderir integralmente a estes **Termos de Uso**, o que poderá ser feito diretamente nos Centros Médicos do Dr. Consulta, nos canais digitais oficiais, ou em contato com o telefone 11 4090-1510. **Nós** nos reservamos ao direito de analisar todos os dados e informações compartilhados por **Você**, e, inclusive, solicitar informações e documentos adicionais. A **Sua** participação ao **Programa Materna** dependerá da oportuna aprovação e aceitação pela **Yalo**.

2.1.1. Sem prejuízo do disposto na **Política de Privacidade**, **(i) Você** é o único e exclusivo responsável pela veracidade e integralidade das informações e dados compartilhados, os quais deverão estar atualizados, em especial quanto aos endereços para correspondência; e, **(ii)** com o aceite a estes **Termos de Uso**, **Você** expressamente autoriza o tratamento do **Seus** dados pessoais, que passam a integrar os cadastros da **Yalo** e poderão ser tratados e compartilhados, em especial com o **Dr. Consulta** e com a **Rede Parceira**, para o cumprimento deste **Contrato**, da legislação e regulamentação aplicáveis às atividades da **Yalo**.

2.2. Qual o Meu prazo para aderir e por qual período poderei participar do Programa Materna? **Você** poderá aderir e participar do **Programa Materna** em qualquer momento compreendido entre a concepção da gestação (o "Início do Período de Adesão"), até o fim da gestação, caracterizado pelo momento do parto. (a "Data Limite de Adesão e Participação").

2.2.1. Observada a **Data Limite de Adesão e Participação**, o **Cartão Dr. Consulta** poderá ser utilizado pela **Titular Gestante e Mãe** enquanto sua assinatura estiver válida – isso é, enquanto **Você** estiver adimplente ("em dia") com o pagamento das **Tarifas de Assinatura**.

2.3. Por qual prazo poderei integrar o Programa Materna? Poderá haver renovação da Minha assinatura? Você poderá aderir ao **Programa Materna** por um período anual (12 meses), de acordo com os **Períodos de Assinatura** previstos no Item 5 e desde que observada a **Data Limite de Adesão e Participação**. **A RENOVAÇÃO DA ASSINATURA É REALIZADA AUTOMATICAMENTE. ENCAMINHAREMOS UM E-MAIL, SMS ou MENSAGEM COM PELO MENOS 1 (UM) DIA DE ANTECEDÊNCIA PARA INFORMÁ-LA SOBRE A RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA. CASO NÃO HAJA INTERESSE NA RENOVAÇÃO, VOCÊ DEVERÁ ACESSAR O APP DR. CONSULTA PARA CANCELAMENTO DO NOVO PRAZO.**

3. DOS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA MATERNA E DA FORMA DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DR. CONSULTA E DO APP dr. consulta

3.1. A Yalo aceitou a minha participação no Programa Materna, como utilizar e quais são os Benefícios do Programa Materna? Após a aceitação no **Programa Materna**, **Você** poderá acessar os **Benefícios do Programa Materna** mediante a apresentação, na **Rede Dr. Consulta** e/ou na **Rede Parceira**, do **Cartão Dr. Consulta**, acessível por meio do **App dr. consulta** ou mediante a apresentação do **Seu** CPF. Alguns **Benefícios do Programa Materna** poderão estar disponíveis para utilização pela **Titular Gestante e Mãe** após 2 (dois) dias úteis depois da aceitação de participação da **Titular Gestante e Mãe** pela **Yalo**.

3.2. Respeitado o **Período de Assinatura** indicado no Item 5, abaixo, os **Benefícios do Programa Materna** poderão ser alterados pela **Yalo** quando da renovação do plano escolhido e/ou, a qualquer tempo, se houver alteração da modalidade de contratação.

4. DOS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA MATERNA

4.1. De que forma devo utilizar o meu Cartão Dr. Consulta? O uso do **Cartão Dr. Consulta** é pessoal e intransferível, sendo de uso exclusivo da **Titular Gestante e Mãe**. Além disso, **Você** deve utilizar o **Cartão Dr. Consulta** e o **App dr. consulta** de maneira responsável, prudente e cuidadosa, em cumprimento a todas as condições previstas nestes **Termos de Uso** e na legislação aplicável, somente para as finalidades para as quais foram concebidos, sendo vedado o seu uso, seja por si ou por meio de terceiros, para:

- a) Prática de atos que causem ou possam causar algum tipo de dano ou prejuízo e/ou que violem **Nossos** direitos, de **Nossos** parceiros, os **Seus** direitos, de quaisquer terceiros ou que violem a ordem pública;
- b) Finalidades consideradas ilícitas, ilegais, fraudulentas ou prejudiciais, ou com relação a qualquer atividade ou propósito ilícito, ilegal, fraudulento ou prejudicial; e/ou,
- c) Prática de atos que acarretem ou possam acarretar dano ou prejuízo ao **App dr. consulta**, a sua disponibilidade ou acessibilidade, ou, ainda, que possam danificar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar os servidores ou redes, ou interferir no seu uso e controle.

4.1.1. É de responsabilidade da **Titular Gestante e Mãe** guardar a senha do **Cartão Dr. Consulta** e de acesso ao **App dr. consulta**, não a compartilhando com quem quer que seja, adotando as medidas de zelo e cuidado para impedir o acesso de terceiro à senha de uso. Caso esqueça a senha, **Você** deverá alterá-la por meio do **App dr. consulta** ou pelos Canais de Atendimento.

4.1.2. **Você** deverá comunicar imediatamente a **Yalo**, por meio dos **Canais de Atendimento**, caso ocorra o extravio, furto e/ou roubo do celular ou qualquer outro equipamento em que esteja armazenado o **App dr. consulta** e/ou de qualquer maneira esteja “logado” o acesso às informações do **Cartão Dr. Consulta**, para que ocorra o competente bloqueio. A falha em **Nos** comunicar sobre as hipóteses aqui prevista isenta a **Yalo** de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do **Cartão Dr. Consulta**.

4.1.3. **Você** é responsável por todo e qualquer uso indevido do **Cartão Dr. Consulta** e pelos danos decorrentes deste uso indevido, como, por exemplo, em caso de apresentação do **Cartão Dr. Consulta** por terceiros não autorizados e/ou para recebimento de **Benefícios do Programa MATERNA** não contratados.

4.2. A **Yalo** e/ou o **Dr. Consulta** poderá(ão) fazer uso de todo e qualquer recurso técnico disponível ou mesmo adotar medidas judiciais/extrajudiciais cabíveis para impedir a prática dos atos descritos neste capítulo e a violação destes **Termos de Uso**.

5. DAS TARIFAS DE ASSINATURA AO PROGRAMA MATERNA E DO USO DO CARTÃO DR. CONSULTA

5.1. Como posso pagar a Tarifa de Assinatura? **Você** poderá escolher a forma de parcelamento do valor da **Tarifa de Assinatura** de acordo com uma das modalidades abaixo (o “Período de Assinatura”):

a) “Assinatura Anual” ou “Anuidade”: Modalidade de assinatura em que o pagamento da **Tarifa de Assinatura** será realizado por meio de 12 (doze) parcelas. Nesta modalidade a **Titular Gestante e Mãe** assina o **Programa Materna** pelo prazo de 12 (doze) meses **ou até que seja atingida a Data Limite de Adesão e Participação**. Além disso, o cancelamento poderá ocorrer conforme cláusula 6ª.

5.1.1. Além do pagamento da **Tarifa de Assinatura** pelo **Período de Assinatura**, serão cobradas outras tarifas pela **Yalo**, referentes a cada pacote de serviços, contratados a parte, do **Cartão Dr. Consulta**, conforme previsto nestes **Termos de Uso** e no Anexo I.

5.1.2. Respeitado o **Período de Assinatura**, a **Yalo** poderá alterar os **Benefícios do Programa Materna** e descontos da **Rede Parceira** de tempos em tempos, a seu critério, mediante comunicação prévia ao titular de 30 (trinta) dias, informando que os benefícios estão sendo alterados (para mais ou para menos).

5.2. O valor da Tarifa de Assinatura poderá sofrer reajuste/atualização? Os valores das **Tarifas de Assinatura** poderão ter reajuste anual ou na data da renovação, conforme aplicação da variação positiva do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, publicado pelo IBGE, ou outro índice que reflita melhor a alteração do mercado, sem prejuízo da cobrança/inclusão de outras tarifas que venham a ser autorizadas pelos órgãos competentes.

5.3. Caso eu não utilize quaisquer serviços incluídos no Programa Materna, posso solicitar o reembolso? Não. Ao realizar a assinatura do **Programa Materna**, é garantido à **Você** o direito de utilizar, durante todo o Período de Assinatura, os itens indicados, não havendo a

possibilidade de devolução de valores e/ou abatimentos no valor total da **Tarifa de Assinatura**.

6. DO PRAZO DE VIGÊNCIA DA ASSINATURA, DESISTÊNCIA OU CANCELAMENTO DA ASSINATURA DO PROGRAMA MATERNA

6.1. Assinei o Programa Materna. Posso desistir da assinatura, sem um justo motivo? Se Você quiser desistir da assinatura ao **Programa Materna** sem um justo motivo, **Você** terá o prazo de 7 (sete) dias, a partir da data de **Sua** aceitação, pela **Yalo**, ao **Programa Materna**, para entrar em contato **Conosco** e utilizar o direito de arrependimento previsto no artigo 49 da Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) (o "Direito de Arrependimento"). Após este prazo, não será aceita a desistência ou rescisão da forma imotivada da assinatura, sendo aplicável os termos da cláusula 6.3.

6.1.1. Exercido o **Direito de Arrependimento** dentro do prazo acima previsto, em regra, **Você** terá direito ao reembolso do valor integral da **Tarifa de Assinatura** paga. Mas, caso **Você** tenha feito uso de qualquer **Benefício do Programa Materna** antes do cancelamento da assinatura, **Nós** teremos o direito de reter o saldo correspondente ao valor da diferença entre o custo original do **Serviço Dr. Consulta** utilizado e o valor do desconto oferecido a **Você**. Exemplo: se **Você** realizar uma consulta no valor de R\$145,00 (cento e quarenta e cinco reais) e pagar apenas R\$ 59,00 (cinquenta e nove reais) em razão do **Benefício do Programa Materna**, a **Yalo** irá reter a diferença no valor de R\$ 86,00 (oitenta e seis reais), a título de taxa operacional decorrente do **Benefício do Programa Materna** concedido, sendo repassado à **Titular Gestante e Mãe** o valor remanescente.

6.2. Há outras hipóteses de encerramento da assinatura sem que haja a cobrança da integralidade da Tarifa de Assinatura? A assinatura do **Programa Materna** também poderá ser cancelada em caso de interrupção da gestação, por qualquer motivo (a "Interrupção da Gestação"). Nesta hipótese, será feito o cancelamento das parcelas remanescentes da **Tarifa de Assinatura**, sem direito de reembolso quanto às parcelas pagas pela **Titular Gestante e Mãe** antes da **Interrupção da Gestação**, inclusive no que se refere aos exames e consultas já realizadas.

6.3. O que ocorre se a Titular Gestante e Mãe solicitar o encerramento da assinatura fora das hipóteses previstas nos Itens 6.1 e 6.2, acima? Você tem o direito de solicitar o encerramento da assinatura do **Programa Materna** a qualquer momento, por meio dos Canais de Atendimento. **NO ENTANTO, SE O PEDIDO DE CANCELAMENTO NÃO ESTIVER RELACIONADO ÀS HIPÓTESES PREVISTAS NOS ITENS 6.1 (DIREITO DE ARREPENDIMENTO) OU 6.2 (INTERRUPÇÃO DA GESTAÇÃO) DESTES TERMOS DE USO, CONSIDERANDO QUE O VALOR DA TARIFA DE ASSINATURA É DEVIDO NO ATO DE FORMALIZAÇÃO DA ASSINATURA, SENDO APENAS DISPONIBILIZADO O PAGAMENTO PARCELA DO VALOR TOTAL DEVIDO, SERÁ DEVIDA A INTEGRALIDADE DA TARIFA DE ASSINATURA, COM A MANUTENÇÃO DA COBRANÇA DAS PARCELAS FALTANTES PARA PAGAMENTO INTEGRAL DA ANUIDADE.**

7. RESPONSABILIDADES

7.1. Embora tenhamos **Nos** esforçado para assegurar que o **Cartão Dr. Consulta** e o **App dr. consulta** sejam confiáveis, nenhuma garantia (explícita ou implícita) é feita quanto à sua exatidão, integridade ou imparcialidade e, portanto, **Você** deve, se necessário, obter uma verificação independente de quaisquer das informações nele contidas.

7.2. **NÓS SOMOS APENAS OS INTERMEDIADORES E DISPONIBILIZAMOS O PROGRAMA MATERNA, QUE PERMITIRÁ QUE VOCÊ TENHA ACESSO AOS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA MATERNA. A YALO E O DR. CONSULTA SÃO PESSOAS JURÍDICAS AUTÔNOMAS. ASSIM, NÓS NÃO PODEREMOS SER RESPONSABILIZADOS POR QUALQUER EVENTUAL FALHA OU DANO CAUSADO EM DECORRÊNCIA DOS SERVIÇOS DR. CONSULTA.**

7.3. **Você** é o único e exclusivo responsável pelo uso que fizer do **Cartão Dr.Consulta** e **App dr. consulta**, bem como pelas informações que fornecer e pelas transações que realizar diretamente com o **Dr. Consulta** e com a **Rede Parceira**, respondendo, na forma da lei, por eventuais danos que venha a causar a **Nós** ou a quaisquer terceiros.

7.4. O **Cartão Dr. Consulta** e o **App dr. consulta** poderão sofrer interrupções e indisponibilidades motivadas por questões técnicas ou operacionais. Nestes casos, envidaremos nossos melhores esforços para viabilizar comunicados prévios sobre eventuais interrupções ou indisponibilidades, bem como para reestabelecer o respectivo uso e acesso tão logo seja possível.

7.4.1. São exemplos de causas de interrupções ou indisponibilidades: casos fortuitos ou de força maior; ações danosas de terceiros que impeçam a prestação dos serviços ou a continuidade do **Cartão Dr.** e do **App dr.consulta** (*hacker*, vírus, etc.); manutenções técnicas periódicas; falta de energia elétrica; falhas nas redes de transmissão de dados; etc.

7.5. O **Cartão Dr.** e o **App dr. consulta** são fornecidos na situação em que se encontram, sem garantias de qualquer natureza, expressas ou implícitas.

7.6. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, NÓS SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ POR LUCROS CESSANTES OU POR QUALQUER DANO INDIRETO, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL, ESPECIAL, PUNITIVO OU EXEMPLAR RESULTANTE DO USO DO CARTÃO DR. E O APP dr. consulta, INDEPENDENTEMENTE DO TIPO DE REIVINDICAÇÃO E MESMO QUE TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS, TAIS COMO, MAS NÃO LIMITADOS A, PERDA DE RECEITA, PERDA DE LUCROS ESPERADOS OU PERDA DE NEGÓCIOS.

8. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. São de **Nossa** titularidade, ou licenciados a **Nós**, todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao **Programa Materna** e o **Cartão Dr. Consulta**, de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, *softwares*, *scripts*, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "look and feel". É vedada qualquer forma desautorizada de utilização desta propriedade intelectual.

8.2. Caso seja disponibilizada a opção de *download* de qualquer aplicativo de *software* ou em qualquer outro meio, será concedida a **Você** uma licença não exclusiva, intransferível, não-sublicenciável, para usar o aplicativo em conexão com os serviços relevantes, observadas as disposições destes **Termos de Uso**, pelo período de duração deste **Contrato**. Você não deve descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou qualquer outra tentativa de descobrir o código fonte de qualquer parte de referida aplicação, nem deve permitir que quaisquer terceiros o façam.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO

9.1. Caso **Você** tenha qualquer dúvida, você poderá entrar em contato **Conosco** por meio do seguinte canal:

Telefone: (11) 4090-1510

9.2. Notificações podem ser encaminhadas por **Nós** a **Você** por meio das facilidades de comunicação existentes no **App dr. consulta**, via SMS e/ou via e-mail, conforme dados cadastrados. Ao aderir a estes **Termos de Uso** **Você** expressamente autoriza o envio de comunicações diversas e informativos sobre o **Programa Materna** e o **Cartão Dr. Consulta**.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. **Nós** nos reservamos ao direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições destes **Termos de Uso**, políticas e/ou instruções, ao Nosso exclusivo critério. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação.

10.2. Se em algum momento, qualquer disposição (ou parte de qualquer disposição) destes **Termos de Uso** é, ou tornar-se ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto, sob a lei de qualquer jurisdição, isto não afetará ou prejudicará a legalidade, validade ou execução nessa ou em qualquer outra jurisdição de qualquer outra disposição (ou qualquer outra parte da mesma disposição) destes **Termos de Uso**.

10.3. Estes **Termos e Condições** são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

10.4. Fica desde já eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer conflitos relacionados a estes **Termos de Uso**, por mais privilegiado que outro possa ser ou vir a ser.

**ANEXO I - DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CARTÃO DR. CONSULTA DA
YALO
PROGRAMA MATERNA**

**INFORMAÇÕES GERAIS DO CARTÃO DR. CONSULTA NO ÂMBITO DO PROGRAMA
MATERNA E DOS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA MATERNA**

1. O **Cartão Dr. Consulta** é voltado para pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, e que permite o acesso aos **Benefícios do Programa Materna**, de acordo com as condições previstas nos **Termos de Uso**.

2. As condições para aproveitamento dos **Benefícios do Programa Materna** estão sujeitas à respectiva disponibilidade no estabelecimento da **Rede Dr. Consulta** escolhido por **Você**, bem como ao adimplemento (pagamento "em dia") da **Tarifa de Assinatura**.

3. Os **Benefícios do Programa Materna** correspondem a valores especiais para consultas e exames a serem realizados na **Rede Dr. Consulta**, mediante pagamento realizado diretamente ao **Dr. Consulta** pela **Titular Gestante e Mãe**.

4. DESDE QUE OBSERVADO O PERÍODO DE CONTRATAÇÃO DA ASSINATURA E ATÉ A DATA LIMITE DE ADEÇÃO E PARTICIPAÇÃO, os **Benefícios do Programa Materna** incluem:

- até duas consultas gratuitas de enfermagem para acolhimento do programa, aplicados somente ao titular;
- uma consulta gratuita de pediatria (caso o mesmo tenha sido indicado como dependente);
- duas consultas de psicologia gratuita para o titular, por meio de teleatendimento;
- suporte via whatsapp com a equipe de enfermagem dr.consulta;

5. Os **Benefícios do Programa Materna** incluem, ainda:

Inclui	Benefício	Requisito
Consulta médicas ambulatoriais nas especialidades divulgadas no website www.yalo.com.br	Os valores das consultas variam conforme especialidade. Consultas de clínico geral sem agendamento via telemedicina já estão inclusas no valor da assinatura.	A realização da consulta e/ou exame está condicionada aos seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none">▪ comprovação prévia da regularidade da participação da Titular Gestante e Mãe; e▪ agendamento prévio do atendimento diretamente com a Rede Dr. Consulta.

Exames laboratoriais	<p>30% (trinta por cento) de desconto sobre o valor definido pelo Dr. Consulta</p> <p>Para exames relacionados ao pré-natal, será considerado 40% (quarenta por cento) de desconto apenas a titular do cartão, conforme rol abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none">• HEMOGRAMA COMPLETO• TIPAGEM SENGUINEA E RH (GRUPO SANGUINEO ABO E RH)• GLICEMIA DE JEJUM• VDRL (WASSERMAN)• HIV 1 E 2 PESQUISA DE ANTIGENO E ANTICORPOS (ECLIA)• TOXOPLASMOSE IGG• TOXOPLASMOSE IGM• HBSAG• UROCULTURA• URINA TIPO1• TSH• HEPATITE C• RUBEOLA IGM• RUBEOLA IGG• USG MORFOLÓGICO 1º TRI• USG MORFOLOGICO 1 TRIMESTRE - GESTACAO MULTIPLA• USG TRANSVAGINAL OBSTETRICO• USG TRANSVAGINAL OBSTETRICO - GESTACAO MULTIPLA• CURVA DE TOLERANCIA A GLICOSE - 2 HORAS (GTT290)• USG MORFOLOGICO 2 TRIMESTRE - GESTACAO MULTIPLA	
----------------------	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • USG MORFOLÓGICO 2º TRI • PESQUISA DE STREPTOCOCCUS VAGINAL B • PESQUISA DE STREPTOCOCCUS ANAL B • USG OBSTÉTRICO • USG OBSTETRICO - GESTACAO MULTIPLA 	
Desconto em medicamentos tarjados nas Redes Parceiras (hoje Droga Raia e Drogasil).	15% (quinze por cento) de desconto	
<p>Não estão inclusos nos benefícios os seguintes serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) consultas, exames e procedimentos odontológicos; (ii) quaisquer cirurgias, partos e microprocedimentos; (iii) tratamentos que resultem em internação; (iv) atendimentos nas situações de urgência e emergência; (v) exames realizados fora da Rede Dr. Consulta. 		

6. Você é responsável exclusivamente por todas as despesas decorrentes do atendimento prestado pela **Rede Dr. Consulta**, sendo uma prerrogativa da **Titular Gestante e Mãe** a escolha das formas de pagamento aceitas pela **Rede Dr. Consulta**.

7. Os **Serviços Dr. Consulta** serão prestados na **Rede Dr. Consulta**. O uso dos Benefícios do Programa Materna está limitado a 1 (uma) consulta com pediatra, caso o recém-nascido esteja como dependente, e 2 (duas) consultas, por telemedicina (consulta "on line") com psicólogo, que poderão ser agendados pela **Titular Gestante e Mãe**, observados os procedimentos de agendamento da **Rede Dr. Consulta**, sendo validos pelo período de 1 (um) ano a contar da assinatura do presente termo.

8. A utilização dos **Benefícios do Programa Materna** estará condicionada à verificação de que: **(i)** a Titular Gestante e Mãe está adimplente perante a **Yalo** nos termos previstos nos **Termos de Uso**; e, **(ii)** ao agendamento prévio do atendimento diretamente com a **Rede Dr. Consulta**.

9. OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA MATERNA NÃO SÃO CUMULATIVOS COM QUALQUER OUTRA VANTAGEM OFERTADA PELO DR. CONSULTA E/OU PELA REDE PARCEIRA E NÃO SERÃO APLICÁVEIS A OUTROS SERVIÇOS E/OU BENS OFERECIDOS PELO DR. CONSULTA E/OU PELA REDE PARCEIRA QUE JÁ POSSUAM VALORES PROMOCIONAIS PREVIAMENTE FIXADOS.