

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO CLUBE DE BENEFÍCIOS YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO

YALO, empresa responsável pela emissão e gestão do CLUBE DE BENEFÍCIOS e Cartão YALO, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Juscelino Kubitschek, 1830, 14º andar, conjunto 152, CEP 04543-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.757.895/0001-22, vem apresentar os Termos e Condições Gerais de Uso do Clube de Benefícios YALO DR. CONSULTA Corporativo e Cartão YALO DR. CONSULTA Corporativo, a seguir especificadas. Ao utilizar o Clube e/ou o Cartão, o USUÁRIO fica ciente e concorda com todas as disposições deste Termo (“TERMO”), declarando para todos os fins de Direito, possuir capacidade jurídica para tanto.

### DEFINIÇÕES

Os termos e expressões utilizados neste TERMO terão as definições estabelecidas a seguir:

**ADICIONAL OU DEPENDENTE:** é a pessoa física indicada pelo USUÁRIO à YALO, para participar do CLUBE YALO DR. CONSULTA, bem como receber e fazer uso de CARTÃO adicional vinculado ao CARTÃO principal do USUÁRIO. Cada USUÁRIO poderá indicar no máximo 4 (quatro) ADICIONAIS. Os ADICIONAIS indicados não poderão ser alterados durante a vigência deste termo;

**APLICATIVO:** o aplicativo em plataforma *mobile* desenvolvido e implementado pela YALO, ou por terceiro por ela indicado;

**APRESENTAÇÃO:** significa toda e qualquer operação de apresentação física do CARTÃO ou de seu cadastro no APLICATIVO ou SITE ou, ainda, de vouchers ou outros documentos de legitimação físicos ou virtuais emitidos pelo APLICATIVO OU SITE para obter BENEFÍCIOS disponíveis nos PARCEIROS AFILIADOS;

**BENEFÍCIOS:** são descontos, ofertas, cotações de preços diferenciados, serviços, acesso facilitado e outras oportunidades oferecidas ao USUÁRIO nos PARCEIROS AFILIADOS;

**CANAIS DE ATENDIMENTO:** são os canais disponibilizados pela YALO para atendimento aos USUÁRIOS do CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO;

**CARTÃO:** é o cartão plástico ou cartão virtual emitido pela YALO para o USUÁRIO e os seus ADICIONAIS, conforme modalidade contratada previamente pelo

empregador do USUÁRIO, válido pelo prazo do Contrato firmado entre empregador e YALO, que possibilita ao respectivo portador participar do CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO e a realizar TRANSAÇÕES de compra de bens e serviços, e quaisquer outras que venham a ser

disponibilizadas pela YALO mediante a APRESENTAÇÃO do cartão plástico;

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO:** central de atendimento telefônico, disponível de segunda à sexta (exceto feriados), das 9h às 18h. Para segurança do USUÁRIO, todas as ligações poderão ser gravadas;

**CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO:** clube de benefícios ofertados pelos PARCEIROS AFILIADOS, gerenciado pela YALO e que visa proporcionar BENEFÍCIOS para os seus participantes;

**PARCEIRO AFILIADO:** pessoa jurídica conveniada e/ou credenciada pela YALO, que se propõe a fornecer PRODUTOS E SERVIÇOS com BENEFÍCIOS ao USUÁRIO, mediante a APRESENTAÇÃO ou aceitação dos CARTÕES para a realização de TRANSAÇÕES;

**PRODUTOS E SERVIÇOS:** são os produtos e/ou serviços médicos, farmacêuticos, de saúde e bem-estar, inclusive exames laboratoriais, bem como outros de qualquer natureza, fornecidos pelos PARCEIROS AFILIADOS.

**SENHA:** código numérico sigiloso, pessoal e intransferível gerado pelo USUÁRIO por meio do seu primeiro acesso do SITE ou APLICATIVO ou CANAIS DE ATENDIMENTO e que constitui, para todos os efeitos, a sua assinatura por meio eletrônico para autorização da efetivação de TRANSAÇÕES com o respectivo CARTÃO;

**SITE:** o website desenvolvido e implementado pela YALO, ou por terceiro por ela indicado;

**USUÁRIO:** pessoa física participante do CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO e portadora do CARTÃO que aderiu ao TERMO, obrigando-se como principal responsável pelos deveres e obrigações decorrentes do TERMO e pelas TRANSAÇÕES;

**TERMO:** o presente documento, ao qual o USUÁRIO deverá garantir sua ciência e integral adesão para a

participação no CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO e uso do CARTÃO;

**TRANSAÇÃO:** significa toda e qualquer operação de débito realizada com o CARTÃO pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAIS, para pagamento de PRODUTOS E SERVIÇOS adquiridos nos PARCEIROS AFILIADOS ou em outros estabelecimentos que aceitem o CARTÃO.

---

#### **CLUBE DE BENEFÍCIOS YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO**

Ao aderir ao CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO o USUÁRIO e/ou ADICIONAIS terão BENEFÍCIOS nos PARCEIROS AFILIADOS para a aquisição de PRODUTOS e SERVIÇOS mediante a APRESENTAÇÃO do CARTÃO ou APLICATIVO e CPF (documento de identificação com foto) durante o período no qual estiver ativo no CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO. Para consultar os BENEFÍCIOS e PARCEIROS AFILIADOS, acesse [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).

Se assim habilitado pelo empregador, a adesão ao CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO também possibilita ao USUÁRIO e/ou ADICIONAL realizar TRANSAÇÕES, caso possua saldo disponível no CARTÃO, para aquisição de PRODUTOS E SERVIÇOS em PARCEIROS AFILIADOS.

Nesses casos em que o USUÁRIO e/ou ADICIONAL tem acesso à realização de TRANSAÇÕES nos PARCEIROS AFILIADOS por meio do uso do CARTÃO, o USUÁRIO declara estar ciente e concordar que apenas poderá utilizar os recursos da rede única e exclusivamente para aquisição de medicamentos, pagamento de consultas e exames.

A participação no CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO e o CARTÃO somente poderão ser utilizados pelas pessoas neles indicadas.

Eventual desistência da TRANSAÇÃO por parte do USUÁRIO e/ou ADICIONAL dependerá do cancelamento da transação pelo PARCEIRO AFILIADO, mediante emissão do comprovante de cancelamento.

**Caso o empregador esteja atrasado ou inadimplente junto aos valores devidos à YALO referentes à participação do USUÁRIO e/ou ADICIONAL no CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO, a YALO poderá interromper a disponibilização de BENEFÍCIOS ao USUÁRIO até devida regularização da situação pelo empregador, sem qualquer responsabilidade da YALO pelas perdas e danos sofridas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL em razão da interrupção.**

#### **UTILIZAÇÃO DO CARTÃO YALO**

O USUÁRIO e/ou ADICIONAL deve zelar pela segurança do CARTÃO, guardando-o em lugar seguro, sendo também responsável pelo sigilo da respectiva SENHA, mantendo-a sempre em separado do CARTÃO, obrigando-se a comunicar imediatamente à YALO qualquer ocorrência que possa resultar na utilização do CARTÃO por terceiros.

A responsabilidade pelo sigilo da senha do cartão é exclusiva de seu USUÁRIO e/ou ADICIONAL, ficando desde já a YALO e seus parceiros isentos de quaisquer obrigações decorrentes de sua má utilização ou divulgação a terceiro.

É vedado o uso do cartão para qualquer atividade ilícita.

---

#### **COMO CONSULTAR O SALDO E O EXTRATO DO CARTÃO**

Para obter informações sobre saldo e extrato, basta acessar a área logada do USUÁRIO no SITE ou APLICATIVO. Em casos de dúvidas, favor contatar o SAC 0800 591 0697; disponível das 9h às 18h de Segunda à Sexta-Feira, exceto feriados.

---

#### **VALIDADE DO CARTÃO YALO**

O prazo de validade do cartão está impresso na frente do cartão no formato: mm/aa.

O CARTÃO só poderá ser utilizado até a data de validade nele inscrita ou enquanto o USUÁRIO estiver ativo no CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO, o que ocorrer primeiro. Após o vencimento um novo CARTÃO será emitido, ou ocorrerá o desligamento do USUÁRIO e/ou ADICIONAL, conforme abaixo.

---

#### **DESLIGAMENTO DO USUÁRIO E/OU ADICIONAL E UTILIZAÇÃO DO CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO**

Em caso de desligamento do USUÁRIO do seu vínculo laboral que lhe dava direito à participação no CLUBE, O USUÁRIO e/ou ADICIONAL terá a possibilidade de utilizar o saldo remanescente do seu CARTÃO sem a incidência de taxas durante o período de 60 (sessenta) dias, contados da data de seu desligamento. Após esse período de 60 (sessenta) dias haverá incidência de taxas referentes manutenção da conta. Para consultar os valores das taxas de manutenção, acesse [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).

Após 120 (cento e vinte) dias contados do desligamento do vínculo laboral supracitado, o valor remanescente no CARTÃO será transferido à Conta Corrente ou Conta Poupança do USUÁRIO, para tanto, é imprescindível que:

-O valor a ser transferido supere o valor da taxa bancária cobrada para a efetivação da transferência; e

-O tenha previamente informado à YALO os seus dados bancários completos, para viabilizar a transferência.

Caso essas duas condições citadas acima não sejam atendidas integral e cumulativamente, não poderá haver a transferência entre contas.

---

### **PERDA, EXTRAVIO E ROUBO DO CARTÃO YALO**

Em caso de perda, roubo ou furto do CARTÃO, o USUÁRIO e/ou ADICIONAL deve comunicar imediatamente o fato à YALO, via CENTRAL DE RELACIONAMENTO.

Para segurança do USUÁRIO e/ou ADICIONAL, o comunicado de perda, roubo ou furto acarretará o imediato bloqueio do CARTÃO para operações futuras, evitando seu uso indevido. Uma segunda via do CARTÃO será reemitida automaticamente. A cobrança referente emissão da segunda via do CARTÃO será descontada do saldo do USUÁRIO no momento da solicitação.

---

### **CONTESTAÇÕES DAS TRANSAÇÕES**

Caso o USUÁRIO e/ou ADICIONAL não identifique as operações realizadas com o seu CARTÃO e, ou constate irregularidades em determinadas operações, o USUÁRIO e/ou ADICIONAL poderá contestar tais TRANSAÇÕES em até 10 (dez) dias contados da disponibilização do demonstrativo mensal em que constou a TRANSAÇÃO irregular, sendo certo que, após este prazo, as TRANSAÇÕES serão consideradas aceitas.

Poderá a YALO, após análises pertinentes a seu exclusivo critério, admitir a dedução das TRANSAÇÕES contestadas, desde que a contestação tenha sido feita dentro do prazo acima estipulado.

---

### **USO DE INFORMAÇÕES**

A utilização do CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO eventualmente implicará, na troca de

informações, inclusive de natureza médica, entre o USUÁRIO e/ou ADICIONAL e os PARCEIROS AFILIADOS;

As informações conferidas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL permanecerão na base de dados das empresas do grupo econômico da Yalo, sejam elas afiliadas, controladas, coligadas ou sob controle comum (em conjunto, “Empresas do grupo Yalo”), de forma anônima, ou seja, sem a identificação de seu USUÁRIO e/ou ADICIONAL, com o propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, tanto por parte do setor privado, quanto pelas autoridades responsáveis pelo desenvolvimento de políticas públicas;

Todas as informações bem como informações médicas conferidas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL, são armazenadas pela Yalo e/ou demais Empresas do Grupo Yalo em servidores ou meios magnéticos de alta segurança;

O USUÁRIO e/ou ADICIONAL autoriza, desde já, que a YALO compartilhe seus dados com os PARCEIROS AFILIADOS para que os mesmos tenham conhecimento do vínculo efetivo existente entre o USUÁRIO e a YALO e, portanto, possam utilizar os BENEFÍCIOS;

As empresas da YALO, poderão compartilhar, entre si, as informações conferidas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL a fim de oferecer informativos direcionados para determinado USUÁRIO e/ou ADICIONAL. O compartilhamento dessas informações poderá ser feito inclusive com terceiros indicados pela própria YALO, com o objetivo de limitar a divulgação e manter o sigilo das informações dos usuários do CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO;

As Empresas do Grupo YALO tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula. Contudo, contudo não será responsável por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelas Empresas do Grupo YALO;

O USUÁRIO e/ou ADICIONAL concede uma autorização para que as Empresas da YALO possam realizar a análise dos dados e informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL disponibilizadas e armazenadas na base de dados da Empresas da YALO de forma a oferecer informativos específicos para determinado USUÁRIO e/ou ADICIONAL cadastrado, ficando vedado às Empresas do Grupo YALO

utilizarem e divulgarem para quaisquer terceiros informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL que não sejam de forma anônima, com o intuito de fomentar a geração de estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, sem que haja a sua prévia autorização por escrito. Desta forma, as Empresas da YALO estão autorizadas a elaborar relatórios e medições analíticas das informações armazenadas na sua base de dados, de maneira quantitativa e qualitativa e de forma anônima, com o que o USUÁRIO declara expressamente estar ciente e concordar;

O USUÁRIO antes de tomar a decisão de aderir ao CLUBE YALO deve conhecer e consentir com o TERMO.

---

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Todas as operações realizadas com a utilização e/ou apresentação do CARTÃO estão sujeitas à legislação vigente, regulamentos, portarias e demais normas estabelecidas pelos órgãos competentes, devendo o USUÁRIO e/ou ADICIONAL observar essas normas ao efetivar qualquer operação com o CARTÃO.

A utilização do CARTÃO pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL em desacordo com a legislação vigente, regulamentos, portarias e demais normas estabelecidas pelos órgãos competentes, ensejará a comunicação, pela YALO, às autoridades competentes, acerca dos indícios de irregularidades apurados, além do bloqueio imediato do CARTÃO.

O USUÁRIO e/ou ADICIONAL autoriza a Yalo a contatá-lo, por qualquer meio, inclusive, mas não limitadamente, telefônico, e-mail, notificação via APLICATIVO, para o envio de comunicações de seu interesse referentes ao CARTÃO e ao CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO, notadamente quanto ao bloqueio e a suspeita de fraudes.

Todas as tarifas aplicáveis ao CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO estão disponibilizadas na Tabela de Tarifas, disponível no site [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).

---

## Anexo I

### USO DE INFORMAÇÕES

1.1. A utilização do CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO eventualmente implicará, na troca de informações, inclusive de natureza médica, entre o USUÁRIO e/ou ADICIONAL e os PARCEIROS AFILIADOS;

1.2. As informações conferidas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL permanecerão na base de dados das empresas do grupo econômico da Yalo, sejam elas afiliadas, controladas, coligadas ou sob controle comum (em conjunto, “Empresas do grupo Yalo”), de forma anônima, ou seja, sem a identificação de seu USUÁRIO e/ou ADICIONAL, com o propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, tanto por parte do setor privado, quanto pelas autoridades responsáveis pelo desenvolvimento de políticas públicas;

1.3. Todas as informações bem como informações médicas conferidas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL, são armazenadas pela Yalo e/ou demais Empresas do Grupo Yalo em servidores ou meios magnéticos de alta segurança;

1.4. O USUÁRIO e/ou ADICIONAL autoriza, desde já, que a YALO compartilhe seus dados com os PARCEIROS AFILIADOS para que os mesmos tenham conhecimento do vínculo efetivo existente entre o USUÁRIO e a YALO e, portanto, possam utilizar os BENEFÍCIOS;

1.5. As empresas da YALO, poderão compartilhar, entre si, as informações conferidas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL a fim de oferecer informativos direcionados para determinado USUÁRIO e/ou ADICIONAL. O compartilhamento dessas informações poderá ser feito inclusive com terceiros indicados pela própria YALO, com o objetivo de limitar a divulgação e manter o sigilo das informações dos usuários do CLUBE YALO DR. CONSULTA CORPORATIVO;

1.6. As Empresas do Grupo YALO tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula. Contudo, contudo não será responsável por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações

armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelas Empresas do Grupo YALO;

1.7. O USUÁRIO e/ou ADICIONAL concede uma autorização para que as Empresas da YALO possam realizar a análise dos dados e informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL disponibilizadas e armazenadas na base de dados da Empresas da YALO de forma a oferecer informativos específicos para determinado USUÁRIO e/ou ADICIONAL cadastrado, ficando vedado às Empresas do Grupo YALO utilizarem e divulgarem para quaisquer terceiros informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO e/ou ADICIONAL que não sejam de forma anônima, com o intuito de fomentar a geração de estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, sem que haja a sua prévia autorização por escrito. Desta forma, as Empresas da YALO estão autorizadas a elaborar relatórios e medições analíticas das informações armazenadas na sua base de dados, de maneira quantitativa e qualitativa e de forma anônima, com o que o USUÁRIO declara expressamente estar ciente e concordar;

1.8. O USUÁRIO antes de tomar a decisão de aderir ao CLUBE YALO deve conhecer e consentir com o TERMO.

---