

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A **COMPANHIA BRASILEIRA DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS E MEIOS DE PAGAMENTO**, com sede em São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Helena, nº 260, conjuntos 82 e 84, CEP 04.552-050, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.757.895/0001-22, neste ato representado na forma de seu contrato social (“**YALO**”) estabelece as seguintes condições para prestação de serviços ao usuário desta plataforma (“**USUÁRIO**”):

1. OBJETO

- 1.1. Observadas as condições destes Termos e Condições de Uso (“**TCU**”) a **YALO**, por meio de sua plataforma *online* (“**PLATAFORMA YALO**”), sendo essa disponibilizada em sua versão mobile para dispositivos móveis e/ou de um *website* eletrônico para acesso através qualquer dispositivo conectado à *Internet*, com a função de receber e processar pedidos de produtos ou serviços aos **USUÁRIOS** e realizar transações de pagamento (“**TRANSAÇÕES**”) por meio de serviços de pagamento da **YALO** (“**SERVIÇOS**”).

2. CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 2.1. O **USUÁRIO** declara ser, se pessoa física: (i) maior de 18 (dezoito) anos ou (ii) maior de 16 (dezesseis) anos emancipado para a realização de **TRANSAÇÕES** por meio da **PLATAFORMA YALO**, e, se pessoa jurídica, regularmente constituída e representado por seu representante legal.
- 2.2. Ao navegar e/ou realizar transações nas **PLATAFORMAS YALO**, o **USUÁRIO** terá aceitado expressamente todos os termos e condições aqui estabelecidos. Caso não concorde com estas disposições, o **USUÁRIO** deverá interromper imediatamente o acesso à essa **PLATAFORMA YALO**, bem como a utilização de ferramentas para outras transações realizadas com o cartão fornecido pela **YALO** (“**CARTÃO YALO**”).
- 2.3. Para concluir seu cadastro, o **USUÁRIO** deverá preencher todas as informações solicitadas pela **YALO**, sendo permitida a efetivação de um único cadastro por **USUÁRIO**.
- 2.4. O **USUÁRIO** é o único responsável pelas informações cadastrais prestadas, respondendo pela veracidade e correção dos dados.
- 2.5. A **YALO** poderá a qualquer momento negar ou recusar o cadastro do **USUÁRIO** nas **PLATAFORMAS YALO**, hipótese em que o **USUÁRIO** não poderá realizar transações.
- 2.6. Uma vez finalizado o cadastro, a **YALO** liberará a utilização dos **SERVIÇOS** e realização de **TRANSAÇÕES** pelo **USUÁRIO**, passando este **TCU** a vigorar automaticamente em relação ao **USUÁRIO**.
- 2.7. O **USUÁRIO** declara estar ciente de que poderá haver interrupções no fornecimento dos **SERVIÇOS** pela **YALO**. A **YALO** não se responsabiliza por eventuais **TRANSAÇÕES**

por meio de qualquer das **PLATAFORMAS YALO** que deixem de ser realizadas durante os períodos de indisponibilidade.

3. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

3.1. O **USUÁRIO** deverá informar à **YALO** qualquer alteração em seus dados cadastrais no prazo de até 10 (dez) dias, mantendo-os sempre atualizados. Ainda, anualmente ou em periodicidade diversa determinada pela **YALO**, o **USUÁRIO** deverá validar seus dados cadastrais.

3.1.1. A **YALO** poderá, sempre que julgar necessário, solicitar documentos adicionais para comprovação dos dados informados, que deverão ser disponibilizados por o **USUÁRIO** no prazo máximo de 10 (dez) dias. A **YALO** poderá, ainda, consultar quaisquer bancos de dados, inclusive bases de restrições creditícias, para validação das informações prestadas pelo **USUÁRIO**.

3.2. O **USUÁRIO** não poderá efetuar **TRANSAÇÕES**:

- (a) que envolvam atividades ilícitas ou que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país;
- (b) que o **USUÁRIO** saiba ou deva saber estar impedido de realizar; e
- (c) que constituam fraude ou simulação.

3.3. Em algumas áreas dessa plataforma, o acesso será restrito. Para acessá-las, o **USUÁRIO** deverá fazer o login e cadastrar uma senha de acesso, individual e sigilosa. O **USUÁRIO** será o único responsável pela guarda da sua senha, sendo vedada sua divulgação a terceiros, devendo assumir toda a responsabilidade pelo seu mau uso. Toda e qualquer operação realizada com seu *login* e senha, ainda que sem sua autorização, será de sua responsabilidade exclusiva.

3.4. O **USUÁRIO** deverá comunicar imediatamente à **YALO** qualquer evento de perda, roubo, furto ou extravio de seu aparelho celular, *login* e/ou senha de acesso à **PLATAFORMA YALO**, bem como mudança na sua linha telefônica. A **YALO** não se responsabilizará por eventuais **TRANSAÇÕES** indevidas realizadas antes da efetiva comunicação aqui mencionada e confirmação, pela **YALO**, do recebimento da comunicação.

4. LICENÇA DE USO

4.1. A **YALO** outorga ao **USUÁRIO** uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso das **PLATAFORMAS YALO** em seu dispositivo móvel pessoal ou através de um *website* eletrônico, exclusivamente para o seu uso dos **SERVIÇOS**; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio

dos **SERVIÇOS**. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes **TCU** são reservados à **YALO** e suas afiliadas.

5. TRANSAÇÕES

- 5.1. As **TRANSAÇÕES** serão realizadas sempre em moeda corrente brasileira.
- 5.2. Todas as **TRANSAÇÕES** estarão sujeitas à aprovação da **YALO**. Contudo, mesmo após a aprovação, as **TRANSAÇÕES** poderão ser suspensas ou canceladas caso seja verificada qualquer irregularidade ou por qualquer outro motivo a critério da **YALO**.
- 5.3. A **YALO** não se responsabiliza por eventuais erros, omissões ou imprecisões nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** relativamente às **TRANSAÇÕES** e pelas consequências daí advindas.

6. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

- 6.1. O **USUÁRIO** tem um prazo de 07 (sete) dias, a partir da **TRANSAÇÃO** ou serviço, para entrar em contato com a **YALO** e utilizar o direito de arrependimento previsto no artigo 49 da lei 8.078/90;
- 6.2. Se o pedido do cancelamento ocorrer em até 24 (vinte e quatro) horas após a compra, o **USUÁRIO** receberá de volta o valor integral da compra, caso contrário, o valor das taxas operacionais atinentes aos serviços serão retidas pela **YALO**, sendo repassado ao **USUÁRIO** apenas o valor remanescente.

6.2.1. As taxas cobradas pela **YALO** estão disponíveis em www.yalo.com.br.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES DA YALO

- 7.1. Os **SERVIÇOS** poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com serviços e conteúdo de terceiros(as), inclusive publicidade, que a **YALO** não controlará.
- 7.2. Eventualmente, a **YALO** poderá disponibilizar nessa plataforma links de acesso para outros sites. A **YALO** não terá qualquer responsabilidade pelos serviços, produtos ou funcionalidades dispostos por tais sites, eis que a decisão de utilização e a forma de relacionamento com outros sites é exclusivamente do **USUÁRIO**. O **USUÁRIO** concorda, ainda, que não é dever da **YALO** fiscalizar o conteúdo dos sites de terceiros.
- 7.3. A **YALO** não endossa os serviços e conteúdo de terceiros(as) e não será, em hipótese alguma, responsável por nenhum produto ou serviço desses(as) terceiros(as) fornecedores(as), bem como por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou

patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos serviços ainda que a **YALO** tenha sido alertada para a possibilidade desses danos.

- 7.4. O **USUÁRIO** reconhece que termos de uso e políticas de privacidade diferentes poderão ser aplicáveis ao uso desses serviços e conteúdo de terceiros(as).

8. PRAZO DE VIGÊNCIA E HIPÓTESES DE TÉRMINO

- 8.1. Este **TCU** permanecerá válido por prazo indeterminado, podendo ser terminado e os **SERVIÇOS** cancelados, a qualquer tempo e sem ônus:

- (a) pelo **USUÁRIO**, mediante pedido de cancelamento de seu cadastro na própria **PLATAFORMA YALO** ou **SAC**;
- (b) pela **YALO**, mediante aviso prévio ao **USUÁRIO** com pelo menos 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.
- (c) caso **O USUÁRIO** venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem da **YALO**.

- 8.2. Em qualquer caso de término deste **TCU**, as partes permanecerão obrigadas ao cumprimento das respectivas obrigações decorrentes deste **TCU** até a data do efetivo término de sua vigência, sem prejuízo do cumprimento das obrigações que devam sobreviver ao término deste **TCU**.

9. PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

- 9.1. A **YALO** cumprirá com a legislação e regulamentos vigentes aplicáveis ao envio de informações sobre **TRANSAÇÕES** e operações realizadas nos termos deste **TCU**.

- 9.2. Não obstante as obrigações de sigilo aqui previstas, ao aderir a este **TCU**, o **USUÁRIO** expressamente concorda e autoriza a **YALO** a, sem qualquer ônus:

- (a) prestar às autoridades competentes, todas as informações que forem solicitadas com relação ao **USUÁRIO**;
- (b) extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do **USUÁRIO** disponibilizados em qualquer rede social e similares; e
- (c) utilizar comercialmente seus dados cadastrais, bem como quaisquer dados coletados pela **YALO**, bem como enviar mensagens e materiais publicitários e comerciais.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 10.1. As comunicações entre o **USUÁRIO** e a **YALO** poderão ser realizadas por meio das **PLATAFORMAS YALO**, ou ainda, por outros canais de comunicação que venham a ser disponibilizados pela **YALO**.
- 10.2. A **YALO** não será responsável por qualquer tipo de comunicação e mensagens enviadas por terceiros em seu nome, sem prévia e expressa autorização da **YALO**.
- 10.3. O **USUÁRIO** concede sua aprovação para que a **YALO** ceda e transfira este **TCU** total ou parcialmente.
- 10.4. Caso a **YALO** venha a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do **USUÁRIO**, ficará o **USUÁRIO** obrigado a ressarcir a **YALO** de tais valores, incluindo, mas sem se limitar, despesas relacionadas a custas, taxas, emolumentos e honorários advocatícios, penalidades e multas que venham a ser aplicadas à **YALO**, devidamente atualizados de acordo com a variação do IPCA/IBGE ou índice que vier a substituí-lo.
- 10.5. O **USUÁRIO** deverá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual, autorais e de propriedade industrial aplicável sobre as **PLATAFORMAS YALO** e o respectivo conteúdo.
- 10.6. O **USUÁRIO** não deverá de qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, modificar de quaisquer formas as **PLATAFORMAS YALO** e/ou o conteúdo destas.
- 10.7. A eventual tolerância no cumprimento das obrigações contratuais não constituirá novação, renúncia ou modificação do **TCU**.
- 10.8. A **YALO** poderá modificar, aditar ou introduzir anexos a este **TCU** a qualquer tempo, mediante simples comunicação ao **USUÁRIO**. As alterações efetuadas entrarão em vigor imediatamente.
- 10.9. Caso o **USUÁRIO** não esteja de acordo com as alterações, o **USUÁRIO** poderá denunciar a adesão a este **TCU** e efetuar o posterior cancelamento de sua conta, no prazo de 10 (dez) dias corridos a partir da comunicação das alterações pela **YALO**. Se qualquer dos termos, cláusulas ou condições constantes deste **TCU** vier a se tornar ineficaz ou inexecutável, a validade e a exequibilidade das demais não será afetada.

11. FORO

- 11.1. Este **TCU** é regido pelas leis brasileiras. Elege-se o Foro de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir questões oriundas deste **TCU**.