

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO CLUBE DE BENEFÍCIOS YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO

YALO, empresa responsável pela emissão e gestão do CLUBE DE BENEFÍCIOS, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Helena, 260,- conjuntos 82 e 84,, CEP 04552-050, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.757.895/0001-22, vem apresentar os Termos e Condições Gerais de Uso do Clube de Benefícios YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO e Cartão YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO, a seguir especificadas. Ao utilizar o Clube e/ou o Cartão, o USUÁRIO fica ciente e concorda com todas as disposições deste Termo (“TERMO”), declarando para todos os fins de Direito, possuir capacidade jurídica para tanto.

### DEFINIÇÕES

Os termos e expressões utilizados neste TERMO terão as definições estabelecidas a seguir:

**APLICATIVO:** o aplicativo em plataforma *mobile* desenvolvido e implementado pela YALO, ou por terceiro por ela indicado;

**APRESENTAÇÃO:** significa toda e qualquer operação de apresentação do CARTÃO ou de seu cadastro no APLICATIVO ou SITE ou, ainda, de vouchers ou outros documentos de legitimação físicos ou virtuais emitidos pelo APLICATIVO OU SITE para obter BENEFÍCIOS disponíveis nos PARCEIROS AFILIADOS;

**BENEFÍCIOS:** são descontos, ofertas, cotações de preços diferenciados, serviços, acesso facilitado e outras oportunidades oferecidas ao USUÁRIO nos PARCEIROS AFILIADOS;

**CANAIS DE ATENDIMENTO:** são os canais disponibilizados pela YALO para atendimento aos USUÁRIOS do CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO;

**CARÊNCIA:** É o prazo de 30 (trinta) dias entre a confirmação da compra do CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO e a data de ativação do CLUBE para uso, pelo USUÁRIO, dos BENEFÍCIOS;

**CARTÃO:** é o cartão virtual emitido pela YALO para o USUÁRIO, conforme modalidade contratada previamente pelo empregador do USUÁRIO, válido pelo prazo do Contrato firmado entre empregador e YALO,

que possibilita ao respectivo portador participar do CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO e a

realizar a APRESENTAÇÃO para a compra de bens e serviços com BENEFÍCIOS;

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO:** central de atendimento telefônico, disponível de segunda à sexta (exceto feriados), das 9h às 18h. Para segurança do USUÁRIO, todas as ligações poderão ser gravadas;

**CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO:** clube de benefícios ofertados pelos PARCEIROS AFILIADOS, gerenciado pela YALO e que visa proporcionar BENEFÍCIOS para os seus participantes;

**PARCEIRO AFILIADO:** pessoa jurídica conveniada e/ou credenciada pela YALO, que se propõe a fornecer PRODUTOS E SERVIÇOS com BENEFÍCIOS ao USUÁRIO, mediante a APRESENTAÇÃO dos CARTÕES;

**PRODUTOS E SERVIÇOS:** são os produtos e/ou serviços médicos, farmacêuticos, de saúde e bem-estar, inclusive exames laboratoriais, bem como outros de qualquer natureza, fornecidos pelos PARCEIROS AFILIADOS.

**SITE:** o website desenvolvido e implementado pela YALO, ou por terceiro por ela indicado;

**USUÁRIO:** pessoa física participante do CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO e portadora do CARTÃO que aderiu ao TERMO, obrigando-se como principal responsável pelos deveres e obrigações decorrentes do TERMO;

**TERMO:** o presente documento, ao qual o USUÁRIO deverá garantir sua ciência e integral adesão para a participação no CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO e uso do CARTÃO;

### CLUBE DE BENEFÍCIOS YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO

Ao aderir ao CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO o USUÁRIO terá BENEFÍCIOS nos PARCEIROS AFILIADOS para a aquisição de PRODUTOS e SERVIÇOS mediante a APRESENTAÇÃO do CARTÃO ou APLICATIVO e CPF (documento de identificação com foto) durante o período no qual estiver ativo no CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO. Para consultar os BENEFÍCIOS e PARCEIROS AFILIADOS, acesse [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).

A participação no CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO e o CARTÃO somente poderão ser utilizados pelas pessoas neles indicadas.

**Caso o empregador esteja atrasado ou inadimplente junto aos valores devidos à YALO referentes à participação do USUÁRIO no CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO, a YALO poderá interromper a disponibilização de BENEFÍCIOS ao USUÁRIO até devida regularização da situação pelo empregador, sem qualquer responsabilidade da YALO pelas perdas e danos sofridas pelo USUÁRIO em razão da interrupção.**

#### **UTILIZAÇÃO DO CARTÃO YALO**

É vedado o uso do cartão para qualquer atividade ilícita.

---

#### **VALIDADE DO CARTÃO YALO**

O prazo de validade do cartão está impresso na frente do cartão no formato: mm/aa.

O CARTÃO só poderá ser utilizado até a data de validade nele inscrita ou enquanto o USUÁRIO estiver ativo no CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO, o que ocorrer primeiro. Após o vencimento um novo CARTÃO será emitido, ou ocorrerá o desligamento do USUÁRIO, conforme abaixo.

---

#### **USO DE INFORMAÇÕES**

A utilização do CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO eventualmente implicará, na troca de informações, inclusive de natureza médica, entre o USUÁRIO e os PARCEIROS AFILIADOS;

As informações conferidas pelo USUÁRIO permanecerão na base de dados das empresas do grupo econômico da Yalo, sejam elas afiliadas, controladas, coligadas ou sob controle comum (em conjunto, “Empresas do grupo Yalo”), de forma anônima, ou seja, sem a identificação de seu USUÁRIO, com o propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, tanto por parte do setor privado, quanto pelas autoridades responsáveis pelo desenvolvimento de políticas públicas;

Todas as informações bem como informações médicas conferidas pelo USUÁRIO, são armazenadas pela Yalo e/ou demais Empresas do Grupo Yalo em servidores ou meios magnéticos de alta segurança;

O USUÁRIO autoriza, desde já, que a YALO compartilhe seus dados com os PARCEIROS AFILIADOS para que os mesmos tenham conhecimento do vínculo efetivo existente entre o USUÁRIO e a YALO e, portanto, possam utilizar os BENEFÍCIOS;

As empresas da YALO, poderão compartilhar, entre si, as informações conferidas pelo USUÁRIO a fim de oferecer informativos direcionados para determinado USUÁRIO. O compartilhamento dessas informações poderá ser feito inclusive com terceiros indicados pela própria YALO, com o objetivo de limitar a divulgação e manter o sigilo das informações dos usuários do CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO;

As Empresas do Grupo YALO tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula. Contudo, contudo não será responsável por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelas Empresas do Grupo YALO;

O USUÁRIO concede uma autorização para que as Empresas da YALO possam realizar a análise dos dados e informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO disponibilizadas e armazenadas na base de dados da Empresas da YALO de forma a oferecer informativos específicos para determinado USUÁRIO cadastrado, ficando vedado às Empresas do Grupo YALO utilizarem e divulgarem para quaisquer terceiros informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO que não sejam de forma anônima, com o intuito de fomentar a geração de estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, sem que haja a sua prévia autorização por escrito. Desta forma, as Empresas da YALO estão autorizadas a elaborar relatórios e medições analíticas das informações armazenadas na sua base de dados, de maneira quantitativa e qualitativa e de forma anônima, com o que o USUÁRIO declara expressamente estar ciente e concordar;

O USUÁRIO antes de tomar a decisão de aderir ao CLUBE YALO deve conhecer e consentir com o TERMO.

---

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Todas as operações realizadas com a apresentação do CARTÃO estão sujeitas à legislação vigente, regulamentos, portarias e demais normas estabelecidas pelos órgãos competentes, devendo o USUÁRIO observar essas normas ao efetivar qualquer operação com o CARTÃO.

O usuário autoriza a Yalo a contatá-lo, por qualquer meio, inclusive, mas não limitadamente, telefônico, e-mail, notificação via APLICATIVO, para o envio de comunicações de seu interesse referentes ao CARTÃO e ao CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO, notadamente quanto ao bloqueio e a suspeita de fraudes.

Todas as tarifas aplicáveis ao CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO estão disponibilizadas na Tabela de Tarifas, disponível no site [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).

---

## USO DE INFORMAÇÕES

1.1. A utilização do CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO eventualmente implicará, na troca de informações, inclusive de natureza médica, entre o USUÁRIO e os PARCEIROS AFILIADOS;

1.2. As informações conferidas pelo USUÁRIO permanecerão na base de dados das empresas do grupo econômico da Yalo, sejam elas afiliadas, controladas, coligadas ou sob controle comum (em conjunto, “Empresas do grupo Yalo”), de forma anônima, ou seja, sem a identificação de seu USUÁRIO, com o propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, tanto por parte do setor privado, quanto pelas autoridades responsáveis pelo desenvolvimento de políticas públicas;

1.3. Todas as informações bem como informações médicas conferidas pelo USUÁRIO, são armazenadas pela Yalo e/ou demais Empresas do Grupo Yalo em servidores ou meios magnéticos de alta segurança;

1.4. O USUÁRIO autoriza, desde já, que a YALO compartilhe seus dados com os PARCEIROS AFILIADOS para que os mesmos tenham conhecimento do vínculo efetivo existente entre o USUÁRIO e a YALO e, portanto, possam utilizar os BENEFÍCIOS;

1.5. As empresas da YALO, poderão compartilhar, entre si, as informações conferidas pelo USUÁRIO a fim de oferecer informativos direcionados para determinado USUÁRIO. O compartilhamento dessas informações poderá ser feito inclusive com terceiros indicados pela própria YALO, com o objetivo de limitar a divulgação e manter o sigilo das informações dos usuários do CLUBE YALO VIDA VIRTUAL CORPORATIVO;

1.6. As Empresas do Grupo YALO tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula. Contudo, contudo não será responsável por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelas Empresas do Grupo YALO;

1.7. O USUÁRIO concede uma autorização para que as Empresas da YALO possam realizar a análise dos dados e informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO disponibilizadas e armazenadas na base de dados da Empresas da YALO de forma a oferecer informativos específicos para determinado USUÁRIO cadastrado, ficando vedado às Empresas do Grupo YALO utilizarem e divulgarem para quaisquer terceiros informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO que não sejam de forma anônima, com o intuito de fomentar a geração de estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, sem que haja a sua prévia autorização por escrito. Desta forma, as Empresas da YALO estão autorizadas a elaborar relatórios e medições analíticas das informações armazenadas na sua base de dados, de maneira quantitativa e qualitativa e de forma anônima, com o que o USUÁRIO declara expressamente estar ciente e concordar;

1.8. O USUÁRIO antes de tomar a decisão de aderir ao CLUBE YALO deve conhecer e consentir com o TERMO.

---