



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA ASSINATURA DR. CONSULTA (GUIA DE USO DA ASSINATURA DR. CONSULTA ENTREGADORES IFOOD)

Versão publicada em 29/12/2025

**Vocês movem o Brasil todos os dias!**

Os entregadores fazem parte da rotina de milhões de brasileiros. Sabemos da importância, do esforço e da dedicação de cada entrega realizada.

Por isso, dr.consulta ifood se uniram em uma iniciativa para facilitar o acesso a atendimento médico primário e secundário, com qualidade e preço acessível, especialmente para você, entregador.

Este guia (os “Termos de Uso” ou o “Contrato”) foi criado com clareza, respeito e simplicidade para te ajudar a usar corretamente a Assinatura dr.consulta Entregadores ifood e contém os termos gerais e condições de uso para a sua utilização da Assinatura dr.consulta entregadores ifood (“Assinatura”) **em sua modalidade individual** e são aplicáveis para todos os clientes contratantes dessa modalidade, ressalvadas as condições especiais previstas em contratos empresariais e demais modalidades de assinatura que alterem condições/serviços/procedimentos/benefícios aos destinatários finais da Assinatura.

A aceitação destes **Termos de Uso** e a concordância com a Política de Privacidade são absolutamente indispensáveis à utilização da Assinatura.

**CASO TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE OS TERMOS DE USO OU SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE,** antes de prosseguir com o aceite da Assinatura dr.consulta entregadores ifood, entre em contato conosco por meio dos nossos **Canais de Contato**.

**Caso NÃO concorde com estes termos, Você NÃO deverá prosseguir com o aceite da Assinatura dr.consulta entregadores ifood.**

### PRIMEIRAS APRESENTAÇÕES

#### O que é o Grupo dr.consulta e quais serviços ele presta?

O **Grupo dr.consulta** é conjunto de empresas que atuam de forma integrada, englobando tanto a prestação de serviços médicos e de assistência ambulatorial, por meio de centros médicos próprios e atendimento por telessaúde, quanto o desenvolvimento, disponibilização e operação de soluções tecnológicas e digitais voltadas à saúde, atendimento e experiência do paciente.

O **Grupo dr.consulta** atua também nas áreas de inovação, tecnologia da informação, inteligência artificial, análise de dados e automação de processos, incluindo soluções destinadas à gestão, agendamento, relacionamento com pacientes, suporte à decisão clínica, eficiência operacional e melhoria da experiência do usuário, bem como na prestação de serviços tecnológicos e operacionais

Av. das Nações Unidas, 12995 - 8º andar

Cidade Monções, São Paulo - SP

[juridico@drconsulta.com](mailto:juridico@drconsulta.com)



por meio de empresas do grupo, como a **Companhia Brasileira de Gestão de Benefícios e Meios de Pagamento** (Yalo), e em participações societárias em outras empresas do setor de saúde ou correlatas.

O Grupo dr.consulta não se caracteriza como operadora de plano de saúde, nem presta, como regra, serviços hospitalares ou atendimentos de urgência e emergência.

A natureza, o escopo e as condições dos serviços e soluções oferecidos podem variar de acordo com o modelo de contratação, assinatura, parceria empresarial ou produto específico disponibilizado ao consumidor ou parceiro.

### O que é a Assinatura dr.consulta?

Uma assinatura de benefícios e outros serviços agregados, oferecida por nós para que o cliente obtenha benefícios no **Grupo dr.consulta** e empresas parceiras por meio de uma **Assinatura**.

### O que é a Assinatura dr.consulta entregadores ifood?

É uma assinatura de saúde exclusiva para entregadores selecionados do ifood, com vantagens já inclusas para os atendimentos dos programas de Saúde com time de enfermagem dedicado, avaliação odontológica sem custo adicional, realização de check-up com 5 exames laboratoriais, consulta com clínico geral sem custo e avaliação ortopédica sem custo adicional para pacientes incluídos na Linha de Cuidado de Dor Crônica. A assinatura também possui preços exclusivos para consultas e exames ofertados conforme lista de preços disponível no link <https://drconsulta.com/assinatura-entregadores-ifood>. A Assinatura dr.consulta entregadores ifood não se confunde com os demais produtos disponibilizados pelo Grupo dr.consulta.

### Programa em caráter experimental

A Assinatura dr.consulta Entregadores iFood é disponibilizada em caráter experimental por 3 meses (até 31 de Março de 2025) para um grupo pré-selecionado de 1.000 entregadores (vagas limitadas), com possibilidade de renovação por igual período uma vez e, no caso de extensão do programa, este será avaliado pelo ifood, de forma que a disponibilização, atualização, abrangência e duração da parceria poderão ser ajustadas ao longo do tempo e serão sempre informadas por comunicação oficial do dr.consulta.

## **O QUE É A ASSINATURA DO DR.CONSULTA?**

O Cartão dr.consulta é uma assinatura em saúde, criada para facilitar o acesso a atendimentos médicos primários e secundários, com valores mais acessíveis e condições especiais.

Por meio dessa assinatura, o entregador passa a ter direito a: (i) acesso a benefícios de saúde previamente definidos; (ii) consultas e exames com desconto; (iii) alguns atendimentos sem custo



adicional, conforme as regras da assinatura; (iv) utilização dos serviços do dr.consulta e, quando aplicável, de sua rede parceira.

**Importante entender:** (i) o acesso aos serviços depende de agendamento prévio e da disponibilidade das unidades; (ii) os valores e benefícios estão sujeitos às condições vigentes no momento do uso e nos limites da contratação do Ifood. (iii) A utilização de consultas, exames ou quaisquer outros serviços **não expressamente descritos como vantagens sem custo adicional para o entregador** será cobrada do entregador quando utilizada, nos termos da tabela de preços disponibilizadas nos canais oficiais. São considerados benefícios sem custo adicional apenas aqueles explicitamente previstos neste instrumento, tais como os 5 (cinco) exames do check-up, a consulta com clínico geral, a avaliação com ortopedista e as sessões de fisioterapia, **observadas as condições neste Termo de Uso**.

## O QUE NÃO É A ASSINATURA DO DR.CONSELTA

Não é plano de saúde Não é cartão de crédito Não atende urgência ou emergência Não cobre internação, cirurgia ou parto

**Emergência?** Procure UPA ou hospital ou qualquer serviço de emergência mais próximo de você.

## QUEM PODE USAR

Entregadores iFood selecionados e que preencheram o MS360 dentro da vigência do convite Uso pessoal e intransferível Sem possibilidade de inclusão de dependentes.

## QUAL É O VALOR DA ASSINATURA?

É o valor pago para a **Assinatura** em contraprestação à disponibilização de benefícios pelo **Grupo dr.consulta**. As formas de pagamento e modalidades de assinaturas, bem como valores, poderão ser identificadas pelo link <https://drconsulta.com/assinatura-entregadores-ifood>. Os valores poderão ser reajustados a qualquer momento pelo dr.consulta e eventuais parceiros.

Nossos custos são dimensionados na proporção da quantidade assinantes, buscando um melhor custo-benefício.

No caso de encerramento do Teste (data estimada de 31 de Março de 2025), o **dr. consulta** se reserva ao direito de oferecer, à sua escolha e livre iniciativa, a continuidade do serviço por valores a serem esclarecidos com o consumidor.

## QUEM PAGA SUA ASSINATURA?

Av. das Nações Unidas, 12995 - 8º andar

Cidade Monções, São Paulo - SP

juridico@drconsulta.com

# dr.consulta

 Pelo período da duração do Teste, a assinatura dr. Consulta ficará sob responsabilidade do Ifood, ressalvado eventual ajuste entre o Ifood e entregadores.

## BENEFÍCIOS INCLUÍDOS

- ✓ Consulta com clínico geral (sem custo, no limite de uma consulta no período do teste ou a cada seis meses, em caso de continuidade da parceria);
- ✓ Avaliação odontológica (sem custo, no limite de uma avaliação no período do teste ou a cada seis meses, em caso de continuidade da parceria);
- ✓ Check-up com 5 exames laboratoriais (sem custo, no limite de cinco exames laboratoriais no período do teste ou a cada seis meses, em caso de continuidade da parceria);
- ✓ Avaliação ortopédica (linha de dor crônica) (sem custo, no limite de uma avaliação no período do teste ou a cada seis meses, em caso de continuidade da parceria);
- ✓ Programas de saúde com enfermagem , sujeita à disponibilidade e condições no site.

 **Descontos** - Até 30% em exames - Consultas a partir de valores reduzidos - Descontos em medicamentos e odontologia selecionados.

 **Atenção:** Benefícios e valores podem mudar sem aviso prévio, confirme sempre os sites da parceria (<https://drconsulta.com/assinatura-entregadores-ifood>).

 **Atenção:** Os benefícios incluídos só poderão ser utilizados caso cumpridos os requisitos do Termo de benefícios da assinatura dr. Consulta Entregadores Ifood.

## TENHO INTERESSE EM ADQUIRIR A ASSINATURA DR.CONSULTA ENTREGADORES IFOOD. O QUE DEVO FAZER?

Desde que tenha sido escolhido pelo **ifood** e observadas as condições previstas nos **Termos de Uso**, você deverá aderir integralmente a estes **Termos de Uso**, o que poderá ser feito pelos **Canais de Comunicação** e via Central de Atendimento nas informações de contato disponibilizadas na página oficial do Grupo dr.consulta. A oferta da **Assinatura dr.consulta entregadores ifood** está limitada à utilização previamente definida entre dr.consulta e ifood, disponível no link <https://drconsulta.com/assinatura-entregadores-ifood>.

 **Atenção:** A assinatura só será considerada aceita e ativa, caso o paciente preencha o formulário da saúde (MS360), dentro do período estipulado no convite enviado pelo ifood ao entregador, nos termos das instruções de preenchimento, responsabilizando-se o entregador pela precisão e veracidade dos dados que compartilhar.

## COMO USAR (PASSO A PASSO)

Av. das Nações Unidas, 12995 - 8º andar

Cidade Monções, São Paulo - SP

[juridico@drconsulta.com](mailto:juridico@drconsulta.com)



- 1 Baixe o App dr.consulta;
- 2 Faça seu cadastro
- 3 Preencha o MS360 (formulário da saúde)
- 4 Escolha consulta ou exame;
- 5 Agende (pelo aplicativo ou por atendimento virtual ou por Inteligência Artificial via Whatsapp no telefone 11 4118-1339);
- 6 Compareça presencialmente ou faça a teleconsulta.

**Atenção:** Os benefícios incluídos só poderão ser utilizados caso cumpridos os requisitos do Termo de benefícios da assinatura dr. Consulta Entregadores Ifood.

## INFORMAÇÕES ATUALIZADAS SOBRE OS SERVIÇOS

- 🌐 Para detalhes completos de serviços, valores e unidades: [www.drconsulta.com](http://www.drconsulta.com)
- 🌐 Para detalhes sobre nossa política de privacidade: [Política de Privacidade](#)
- 🌐 Para detalhes sobre nossa política de termos de uso do aplicativo:  
[https://dpo.privacytools.com.br/policy-view/RovjG4oq0/3/policy/pt\\_BR?s=1751998472790](https://dpo.privacytools.com.br/policy-view/RovjG4oq0/3/policy/pt_BR?s=1751998472790).
- 🌐 A rede de Centros Médicos do dr.consulta tem regras para uso dos serviços de saúde, todas sujeitas aos termos (direitos e deveres) do Código de Ética Médico (<https://portal.cfm.org.br/images/PDF/cem2019.pdf>), Código de Ética da Fisioterapia (<https://www.coffito.gov.br/nsite/?p=3188>), Código de Ética da Enfermagem ([https://www.cofen.gov.br/wp-content/uploads/2012/03/resolucao\\_311\\_anexo.pdf](https://www.cofen.gov.br/wp-content/uploads/2012/03/resolucao_311_anexo.pdf)), Código de Ética da Psicologia (<https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/codigo-de-etica-psicologia.pdf>) e Código de Ética e de Conduta do Nutricionista (<https://www.cfn.org.br/wp-content/uploads/2018/04/codigo-de-etica.pdf>) e à Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, bem como regras atualizadas periodicamente pelos órgãos de classe e órgãos de regulamentação setorial competentes.

## SEGURANÇA E LGPD

Seus dados são tratados conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados**.

Av. das Nações Unidas, 12995 - 8º andar

Cidade Monções, São Paulo - SP

[juridico@drconsulta.com](mailto:juridico@drconsulta.com)



## Sua responsabilidade

- Informar dados corretos;
- Manter informações atualizadas;
- Zelar pelo acesso pessoal e intransferível da sua conta;
- Não compartilhar senha ou dispositivos com a assinatura logada.

## Em caso de problema

 **! Avise imediatamente o dr.consulta no caso de furto, perda do celular, suspeita de uso indevido ou vazamento de senha.**

## DICA DE SEGURANÇA

 O dr.consulta se comunica somente por canais oficiais. Nunca informe senha ou códigos por mensagens externas.

## PRAZO DE ADESÃO, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO

 Validação: **6 meses**  Cancelamento: diretamente com o iFood  Uso de benefícios não gera reembolso

 No caso de encerramento do presente teste, sem a oferta de um novo período de uso do produto, o dr.consulta irá oferecer uma solução individual com pacote de benefícios assemelhado ao presente, esclarecendo os custos envolvidos, não sendo possível garantir uma manutenção absoluta das condições empresariais fechadas diretamente com o Ifood.

 Caso o Teste seja renovado ou ainda se converta em oferta de serviço regular, a renovação da presente assinatura será automática, sendo ofertado prazo de 7 (sete) dias para que você manifeste seu interesse em não renovar a assinatura após vencido o prazo.

## CANAIS OFICIAIS

 Atendimento@drconsulta.com  4090-1510 | 4000-1664 ou procure diretamente nossos canais oficiais no WhatsApp 11 4118-1339.

## LIMITAÇÃO TERRITORIAL

O teste se restringe às unidades do dr.consulta na região do ABCD, sendo os endereços disponíveis:

Av. das Nações Unidas, 12995 - 8º andar

Cidade Monções, São Paulo - SP

juridico@drconsulta.com



- Unidade Santo André: R. Sen. Flaquer, 72 - Centro
- Unidade General Glicério: R. Gen. Glicério, 346 - Centro
- Unidade São Bernardo: Av. Lucas Nogueira Garcez, 441 – Centro
- Unidade Diadema: Piso Palmeira Shopping Praça da Moça - Piso Palmeira - R. Graciosa, 415 – Centro

 **Atenção:** As unidades do dr.consulta indicadas acima poderão sofrer alterações.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

 A assinatura do **dr.consulta** não se confunde com um plano de saúde e não atende emergências, mas existe para facilitar seu acesso à saúde com respeito e dignidade.

 Como assinante do **dr.consulta** você possui o direito de utilizar, durante todo o período de assinatura, os benefícios indicados, não havendo a possibilidade de devolução de valores e/ou abatimentos no valor total da tarifa de assinatura.

 A Assinatura e o Site ou App **dr.consulta** poderão sofrer interrupções e indisponibilidades motivadas por questões técnicas ou operacionais. Nestes casos, envidaremos nossos melhores esforços para viabilizar comunicados prévios sobre eventuais interrupções ou indisponibilidades, bem como para restabelecer o respectivo uso e acesso tão logo seja possível.

 Redes Parceiras podem ter regras específicas e podem não estar expressamente incluídas em sua assinatura, de forma que Você deve consultar o site do Parceiro para obter maiores informações.

## RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Fica desde já eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer conflitos relacionados a estes **Termos de Uso**, por mais privilegiado que outro possa ser ou vir a ser

1.1.



## ANEXO I

### TERMO DE BENEFÍCIOS DA ASSINATURA DR.CONSULTA ENTREGADORES IFOOD

1. A Assinatura dr.consulta (“Assinatura”) é voltado para pessoas físicas que aderirem aos Termos de Uso. Ao aderir a Assinatura, você poderá utilizar a Assinatura dr.consulta entregadores ifood que permitirá o acesso perante o Grupo dr.consulta de acordo com as condições vigentes no site e pactuado conforme Contrato Empresarial vinculado a sua empresa ifood.

2. A Assinatura dr.consulta entregadores ifood é oferecida na modalidade presencial e telessaúde e dispõe de rede parceira de atendimento, podendo o Grupo dr.consulta credenciar novos parceiros mediante comunicação oficiais.

3. As condições para aproveitamento dos benefícios estão sujeitas à respectiva disponibilidade no momento de uso e condições do estabelecimento do Grupo dr.consulta escolhido(s) por Você, bem como ao adimplemento (pagamento “em dia”) da Tarifa de Assinatura, pela empresa ifood, sem prejuízo das demais condições destes Termos de Uso.

4. Em caso de inadimplência da Assinatura, o Grupo dr.consulta poderá, imediata e independentemente de qualquer formalidade, a seu exclusivo critério, suspender a concessão dos benefícios até que sejam realizados todos os pagamentos que estejam em atraso.

5. OS BENEFÍCIOS DA SUA ASSINATURA ESTÃO DISPONÍVEIS EM <https://drconsulta.com/assinatura-entregadores-ifood> E VOCÊ RECONHECE QUE O GRUPO DR.CONSULTA PODERÁ ALTERAR OS BENEFÍCIOS E TARIFA DE ASSINATURA, A QUALQUER MOMENTO E A SEU CRITÉRIO, MEDIANTE COMUNICAÇÃO.

6. A Assinatura dr.consulta entregadores ifood possuem atendimentos de saúde descritos na tabela do item 9 já contemplados na Assinatura e, ainda, valores especiais para consultas e exames a serem realizados no Grupo dr.consulta, mediante pagamento realizado diretamente ao DR.CONSULTA pelos Entregadores.

7. Os Serviços dr.consulta deverão ser agendados previamente por você, observados os procedimentos de agendamento do Grupo dr.consulta.

8. AS VANTAGENS NÃO SÃO CUMULATIVAS COM QUALQUER OUTRA OFERTADA PELO DR.CONSULTA E NÃO SERÃO APLICÁVEIS A OUTROS SERVIÇOS E/OU BENS OFERECIDOS PELO DR.CONSULTA QUE JÁ POSSUAM VALORES PROMOCIONAIS PREVIAMENTE FIXADOS.

9. A Assinatura dr.consulta entregadores ifood incluem:



Acessos inclusos na Assinatura	Descontos	Requisitos
<ul style="list-style-type: none"><li>- Inclusão nos Programas de Saúde com time de enfermagem dedicado;</li><li>- Avaliação odontológica sem custo adicional, limitada a uma avaliação a cada seis meses</li><li>- Realização de check-up com 5 exames laboratoriais, limitado a 5 exames laboratoriais a cada seis meses</li><li>- Consulta com clínico geral sem custo adicional, limitado a uma consulta a cada seis meses</li><li>- Avaliação ortopédica sem custo adicional para pacientes incluídos na Linha de Cuidado de Dor Crônica, limitado a uma avaliação a cada seis meses.</li></ul> <p>Disponível no website <a href="https://drconsulta.com/assinatura-entregadores-ifood">https://drconsulta.com/assinatura-entregadores-ifood</a></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Valor fixo por atendimento <b>individual online</b>, com condições diferenciadas.<ul style="list-style-type: none"><li>- 30% em exames no dr.consulta;</li><li>- Consultas com desconto, a partir de R\$ 59,00;</li><li>- Até 25% de desconto em medicamentos em farmácias credenciadas;</li><li>- 20% de desconto nos procedimentos odontológicos</li></ul></li></ul> <p>Disponível no website <a href="https://drconsulta.com/assinatura-entregadores-ifood">https://drconsulta.com/assinatura-entregadores-ifood</a>, área logada</p>	<p>A realização do atendimento de saúde está condicionada aos seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comprovação prévia da aquisição da Assinatura dr.consulta entregadores ifood;</li><li>- Preenchimento do <b>Formulário Minha Saúde 360</b>.</li><li>- Agendamento prévio dos atendimentos diretamente com o DR.CONSELTA.</li></ul> <p>O entregador elegível pelo ifood será direcionado para o Programa de Saúde adequado ao seu perfil e será orientado a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fazer o check-up nas unidades do dr. consulta do ABC;</li><li>- Passar em consulta com Clínico Geral online ou presencialmente no ABC</li></ul>
<p><b>NÃO ESTÃO INCLUSOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) Realização cirurgias, partos e micro procedimentos;</li><li>(ii) Tratamentos que resultem em internação;</li><li>(iii) Atendimentos nas situações de urgência e emergência.</li></ul>		