

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA ASSINATURA DR.CONSULTA ONLINE

Versão publicada em 19/11/2025

Este documento (os "Termos de Uso" ou o "Contrato") contém os termos gerais e condições de uso para a **Sua** utilização da **Cartão dr.consulta ("Cartão") em sua modalidade de assinatura individual de telessaúde ("Assinatura dr.consulta online")** e são aplicáveis para todos os clientes contratantes dessa modalidade, ressalvadas condições especiais previstas em contratos empresariais e demais modalidades de assinatura que alterem condições/serviços/procedimentos/benefícios aos destinatários finais do Cartão.

Esses **Termos de Uso** incluem: (i) Termo de benefícios da Assinatura dr.consulta online na modalidade TELESSAÚDE, que poderá variar a depender da modalidade de Serviço contratado e de eventual Contrato Empresarial que inclua o fornecimento do Cartão para os clientes destinatários finais e (ii) a nossa [Política de Privacidade](#), que contém as regras e condições de tratamento dos seus dados pessoais por **Nós** (a "Política de Privacidade") e (iii) nossa Política de Pagamentos, que poderá variar a depender da modalidade de Serviço contratado e de eventual Contrato Empresarial que inclua o fornecimento do Cartão para os clientes destinatários finais.

A aceitação destes **Termos de Uso** e a concordância com a Política de Privacidade são absolutamente indispensáveis à utilização do **Cartão**.

CASO TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE OS TERMOS DE USO OU SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, antes de prosseguir com o aceite do **Cartão** na modalidade de **Assinatura dr.consulta online**, entre em contato conosco por meio dos nossos **Canais de Contato**.

Caso NÃO concorde com estes termos, Você NÃO deverá prosseguir com o aceite da Assinatura Individual do Cartão na modalidade Assinatura dr.consulta online.

1. APRESENTAÇÕES

1.1. **O que é o Grupo dr.consulta e quais serviços ele presta?** É a rede de clínicas médicas do **dr.consulta** com unidades constantes em lista disponível e sujeitas a atualização periódica, sem aviso prévio <https://drconsulta.com/centrosmedicos> (o "Grupo dr.consulta"). O Grupo dr.consulta presta serviços de assistência ambulatorial na área da saúde (consultas e exames) e **NÃO CONTEMPLA QUALQUER TIPO DE ATENDIMENTO HOSPITALAR OU DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA** (os "Serviços dr.consulta"). A modalidade e condições de produtos e serviços disponibilizados ao consumidor final podem variar a depender do Cartão ser fornecido mediante contrato empresarial.

1.2. **O que é o Cartão dr.consulta?** Uma assinatura de benefícios e outros serviços agregados, oferecida por **Nós** para que o cliente obtenha benefícios no Grupo Dr. Consulta e empresas parceiras através do Cartão dr.consulta ("**Cartão dr.consulta**")

1.3. **O que é a Assinatura dr.consulta online?** É a assinatura do Cartão sem a possibilidade da inclusão de dependentes, com preços exclusivos para consultas ofertadas via telessaúde conforme lista de preços disponível no link drconsulta.com/cartaodrconsulta/online. A Assinatura dr.consulta online não se confunde com os demais produtos disponibilizados pelo Grupo dr.consulta.

1.3.1. O CARTÃO DR.CONSULTA, INDEPENDENTE DA MODALIDADE DE ASSINATURA CONTRATADA, NÃO CONSTITUI UMA MODALIDADE DE OFERTA DE PLANO DE SAÚDE OU UM CARTÃO DE CRÉDITO, BEM COMO OUTRA MODALIDADE DE MEIO DE PAGAMENTO. O CARTÃO DR.CONSULTA É UM PROGRAMA DE ASSINATURA QUE CONCEDE OS BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS PARA UTILIZAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO GRUPO DR.CONSULTA.

1.4. **Quem pode adquirir os benefícios do Cartão dr.consulta?** Quaisquer pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, que aderirem a estes **Termo de Uso** (os "Titulares", também sempre identificadas como "Você" ou "Sua(s)").

1.5. Contudo, apenas adolescentes acima dos 12 anos podem realizar o agendamento de consulta ou exame sem a necessidade de um representante legal.

1.6. **Qual é a Tarifa de Assinatura?** É o valor pago para assinatura do **Cartão** em contraprestação à disponibilização de benefícios **pelo Grupo dr.consulta**. As formas de pagamento e modalidades de assinaturas do cartão, bem como valores, poderão ser identificadas pelo link <https://drconsulta.com/parceiros/cartao-drconsulta>. Os valores poderão ser reajustados a qualquer momento pelo dr.consulta e eventuais parceiros.

1.7. **Qual é a Tarifa da Assinatura dr.consulta online?** O preço é exclusivo e foi disponibilizado em oferta para **Você** em comunicação por e-mail, contato direto ou através de nosso site e app. O valor é sujeito a alterações nas mesmas condições da Tarifa de Assinatura das demais assinaturas disponíveis no link <https://drconsulta.com/parceiros/cartao-drconsulta>.

1.8. **O Titular pode ter dependentes na Assinatura dr.consulta online?** Não. Para mais informações sobre outros produtos que incluam dependentes consulte: <https://drconsulta.com/parceiros/cartao-drconsulta>.

1.9. **Quais são os Benefícios do Cartão?** São as condições especiais concedidas ao beneficiário para acesso aos **Serviços do Grupo dr.consulta – previsto no site**

<https://www.drconsulta.com/parceiros/cartao-drconsulta>. Os benefícios do Cartão dr.consulta podem variar a depender do tipo de assinatura contratada.

1.10. **O que ocorre se Você fizer o uso indevido do site/app do dr.consulta?** O mau uso do sistema ensejará a suspensão do acesso ao Site e App dr.consulta, de forma que novos agendamentos para produtos e serviços deverão ocorrer apenas de forma física, sem prejuízo da suspensão completa do serviço e outras medidas que o Grupo dr.consulta entende como cabíveis ou proporcionais diante da seriedade do mau uso do sistema, de forma que **Você** será notificado do mau uso.

1.10.1. Ao aceitar o presente **Termo de uso** você também declara que está ciente do **Termo de Uso** do site/App do Grupo dr.consulta, disponível no link: https://dpo.privacytools.com.br/policy-view/RovjG4oq0/3/policy/pt_BR?s=1751998472790.

2. DO PRAZO PARA ADESÃO E DO PERÍODO DE ASSINATURA DO CARTÃO NA MODALIDADE ASSINATURA DR.CONCONSULTA ONLINE

2.1. **Tenho interesse em adquirir a Assinatura dr.consulta online. O que devo fazer?** Desde que tenha sido ofertado por **Nós** e observadas as condições previstas nos **Termos de Uso**, **Você** deverá aderir integralmente a estes **Termos de Uso**, o que poderá ser feito pelos **Canais de Comunicação** e via Central de Atendimento nas informações de contato disponibilizadas na página oficial do Grupo dr.consulta. A oferta da **Assinatura dr.consulta online** está limitada a determinadas localidades nacionais previamente definidas pelo dr.consulta. A disponibilidade do plano poderá variar conforme a região de residência do cliente, a critério exclusivo do Grupo dr.consulta.

2.1.1. Sem prejuízo do disposto na **Política de Privacidade**, **(i) Você** é o único e exclusivo responsável pela veracidade e integralidade das informações e dados compartilhados, os quais deverão estar atualizados, em especial quanto aos endereços para correspondência; e, **(ii)** com o aceite a estes **Termos de Uso**, **Você** expressamente autoriza o tratamento do **Seus** dados pessoais, que passam a integrar os cadastros do Grupo dr.consulta e poderão ser tratados e compartilhados para o cumprimento deste **Contrato**, da legislação e regulamentação aplicáveis às atividades do Grupo dr.consulta.

3. DO PERÍODO DE RENOVAÇÃO

3.1. **Poderá haver renovação da Minha assinatura?** A **RENOVAÇÃO DA ASSINATURA É REALIZADA AUTOMATICAMENTE. ENCAMINHAREMOS UM E-MAIL, SMS OU MENSAGEM COM PELO MENOS 1 (UM) DIA DE ANTECEDÊNCIA PARA INFORMÁ-LO SOBRE A RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA. CASO NÃO HAJA INTERESSE NA RENOVAÇÃO, VOCÊ DEVERÁ ACESSAR O APP DR.CONCONSULTA E SEGUIR AS ORIENTAÇÕES PARA CANCELAMENTO DO NOVO PRAZO.**

3.1.1. A Renovação ocorrerá necessariamente pelo período de 12 meses. A Assinatura dr.consulta online é oferecida apenas na modalidade anual.

3.1.2. Para assinaturas do Cartão por prazo diferente de 12 meses, consultar o site <https://drconsulta.com/parceiros/cartao-drconsulta>.

4. DOS BENEFÍCIOS DO CARTÃO E DO APP DR. CONSULTA

4.1. **O Grupo dr.consulta aprovou minha solicitação para adquirir a Assinatura dr.consulta online. Como utilizar e quais são os benefícios? Você** poderá acessar os benefícios **de sua assinatura mediante** a apresentação, no Grupo dr.consulta e/ou na **Rede Parceira**, do **Cartão**, acessível por meio do **App dr.consulta**, ou mediante a apresentação do CPF.

4.2. Os benefícios da assinatura e valores poderão ser alterados (inclusive incluídos ou descontinuados) quando da renovação do plano escolhido e/ou, a qualquer tempo, à discrição do Grupo dr.consulta.

4.3. Os benefícios oferecidos pela Assinatura dr.consulta online poderão depender da localização geográfica do consumidor e da legislação sanitária farmacêutica aplicável.

4.4. A expedição de documentos eletrônicos decorrentes dos atendimentos médicos via telessaúde são de responsabilidade do Grupo dr.consulta e/ou da **Rede Parceira**. A solicitação de medicamentos controlados está sujeita às condições previstas na Portaria nº344/1998 da Secretaria de Vigilância em Saúde/Ministério da Saúde.

ATENÇÃO: Os talonários de Notificação de Receita A (NRA), Notificação de Receita Especial para Talidomida, Notificação de Receita B e B2 e Notificação de Receita Especial para Retinóides de uso sistêmico, bem como quaisquer outros documentos que exijam avaliação física, não serão emitidos eletronicamente a partir da consulta em telessaúde.

5. DO USO DO CARTÃO E SUAS RESPONSABILIDADES

5.1. **De que forma o Cartão deve ser utilizado por Você?** O uso é pessoal e intransferível, sendo de seu uso exclusivo **na forma deste Termo de Uso**, devendo utilizar o **Cartão** e o **Site ou App dr.consulta** de maneira responsável, prudente e cuidadosa, em cumprimento a todas as condições previstas nestes **Termos de Uso** e na legislação aplicável, somente para as finalidades para as quais foram concebidos, sendo vedado o seu uso, seja por si ou por meio de terceiros, para:

a) Prática de atos que causem ou possam causar algum tipo de dano ou prejuízo e/ou que violem **Nossos** direitos, de **Nossos** parceiros, direitos do cliente, de quaisquer terceiros ou que violem a ordem pública;

- b) Finalidades consideradas ilícitas, ilegais, fraudulentas ou prejudiciais, ou com relação a qualquer atividade ou propósito ilícito, ilegal, fraudulento ou prejudicial; e/ou,
- c) Prática de atos que acarretem ou possam acarretar dano ou prejuízo ao **Site ou App dr.consulta**, a sua disponibilidade ou acessibilidade, ou, ainda, que possam danificar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar os servidores ou redes, ou interferir no seu uso e controle.

5.1.1. O uso irregular do Cartão ou o comportamento inadequado ao se utilizar os benefícios do Cartão poderá ensejar a suspensão da assinatura, cancelamento da assinatura e até o banimento do seu CPF, reservada a última hipótese para os casos de cometimento de crimes por meio do cartão, inclusive mediante meio fraudulento de pagamento e as hipóteses da cláusula 5.1, especialmente.

5.1.2. O uso irregular, ilícito ou quaisquer atos sancionados legalmente incorridos pelo Titular no uso dos serviços disponibilizados pelo **Grupo dr.consulta**, seja presencialmente, seja por meio dos serviços de teleatendimento, poderão gerar a suspensão temporária dos serviços do seu CPF ou restrição à forma de pagamento, no caso de inadimplemento recorrente ou suspeita de fraude/irregularidade na forma de pagamento.

5.1.3. É de responsabilidade sua guardar a senha de acesso ao **App dr.consulta**, não compartilhando com quem quer que seja, adotando as medidas de zelo e cuidado necessárias para impedir o acesso de terceiros à senha de uso. Caso esqueça a senha, **Você** deverá alterá-la por meio do **Site ou App dr.consulta** ou pelos **Canais de Atendimento**.

5.1.3.1. Caso seja do seu conhecimento que a senha do Cartão ou seu acesso esteja corrompido ou prejudicado de alguma forma, deverá informar ao **Grupo dr.consulta** imediatamente para que o acesso seja suspenso.

5.1.4. **Você** deverá comunicar imediatamente o **Grupo dr.consulta**, por meio dos **Canais de Atendimento**, caso ocorra o extravio, furto e/ou roubo do celular ou qualquer outro equipamento em que esteja armazenado o **App dr.consulta** e/ou de qualquer maneira esteja "logado" o acesso às informações do **Cartão**, para que ocorra o competente bloqueio. A falha em **Nos** comunicar sobre as hipóteses aqui previstas isenta o **Grupo dr.consulta** de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do **Cartão**.

5.1.5. **Você** é responsável por todo e qualquer uso indevido do **Cartão** e pelos danos decorrentes deste uso indevido, como, por exemplo, em caso de apresentação do **Cartão** por terceiros não autorizados.

5.2. O **dr.consulta** poderá fazer uso de todo e qualquer recurso técnico disponível ou mesmo adotar medidas judiciais/extrajudiciais cabíveis para impedir a prática dos atos

ilícitos e demais condutas descritas neste capítulo, inclusive violação destes **Termos de Uso**.

5.3. CASO EU NÃO UTILIZE QUAISQUER SERVIÇOS INCLUÍDOS NO CARTÃO DR.CONSULTA, POSSO SOLICITAR O REEMBOLSO? NÃO. AO REALIZAR A ASSINATURA DO CARTÃO, É GARANTIDO O DIREITO DE UTILIZAR, DURANTE TODO O PERÍODO DE ASSINATURA, OS BENEFÍCIOS INDICADOS, NÃO HAVENDO A POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DE VALORES E/OU ABATIMENTOS NO VALOR TOTAL DA TARIFA DE ASSINATURA.

6. DO PRAZO DE VIGÊNCIA DA ASSINATURA, ARREPENDIMENTO OU CANCELAMENTO DA ASSINATURA DO CARTÃO

6.1. Por qual prazo poderei utilizar a Assinatura dr.consulta online? A assinatura será anual (12 meses).

6.2. Posso me arrepender da assinatura? Se **Você** quiser desistir da assinatura do **Cartão**, terá o prazo de 7 (sete) dias, a partir da data de **Sua** aceitação/pagamento/renovação, para entrar em contato **Conosco, por contato telefônico**, e utilizar o direito de arrependimento previsto no artigo 49 da Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) (o "Direito de Arrependimento"). O direito de arrependimento é previsto apenas para as assinaturas adquiridas na modalidade virtual.

6.2.1. Com o exercício do **Direito de Arrependimento** dentro do prazo acima previsto, em regra, **Você** terá direito ao estorno do valor integral da **Tarifa de Assinatura** paga.

6.2.1.1. No caso de devolução de valores, o **Grupo dr.consulta** fará a retenção tributária respectiva pelos serviços prestados e/ou postos à disposição, na forma da lei.

6.2.1.2. O arrependimento não será possível quando: o prazo de 7 (sete) dias tiver expirado **OU** quando, dentro do prazo de 7 (sete) dias, **Você** utilizar de algum dos benefícios ofertados **OU** quando a contratação ocorrer de forma diferente da modalidade virtual.

6.3. Posso cancelar o Cartão dr.consulta antes do prazo final de 12 meses da minha assinatura? Não. Após o prazo para o exercício do direito de arrependimento, você não pode mais cancelar a sua assinatura anual do **Cartão**. O prazo contratado é necessário para correto dimensionamento e subsídio dos descontos oferecidos.

6.4. O que ocorre com minha assinatura no caso de falecimento? Se há valores cujo pagamento tenha ocorrido de forma antecipada pelo Falecido, estes poderão ser reembolsados ao inventariante do Falecido, tudo mediante a adequada comprovação, por

meio da apresentação de Termo de Inventariante, responsabilizando-se o Inventariante nos termos do artigo 618 e seguintes do Código de Processo Civil.

6.5. Suas informações de saúde são informações sigilosas e estão sujeitas a procedimento especial junto aos Centros Médicos do **Grupo dr.consulta** e sua rede parceira.

7. RESPONSABILIDADES

7.1. Embora tenhamos **Nos** esforçado para assegurar que o **Cartão** e o **Site ou App dr.consulta** sejam confiáveis, nenhuma garantia (explícita ou implícita) é feita quanto a sua exatidão, integridade ou imparcialidade e, portanto, **Você** deve, se necessário, obter uma verificação independente de quaisquer das informações neles contidas.

7.2. **Você** é o único e exclusivo responsável pelo uso do **Cartão** e **Site ou App dr.consulta**, bem como pelas informações que fornecer e pelas transações que realizar diretamente com o **Grupo dr.consulta** e com a **Rede Parceira**, respondendo, na forma da lei, por eventuais danos que venha a causar a **Nós** ou a quaisquer terceiros.

7.3. O **Cartão** e o **Site ou App dr.consulta** poderão sofrer interrupções e indisponibilidades motivadas por questões técnicas ou operacionais. Nestes casos, envidaremos nossos melhores esforços para viabilizar comunicados prévios sobre eventuais interrupções ou indisponibilidades, bem como para restabelecer o respectivo uso e acesso tão logo seja possível.

7.3.1. São exemplos de causas de interrupções ou indisponibilidades: casos fortuitos ou de força maior; ações danosas de terceiros que impeçam a prestação dos serviços ou a continuidade do **Cartão dr.consulta** e do **Site ou App dr.consulta** (*hacker, vírus, etc.*); manutenções técnicas periódicas; falta de energia elétrica; falhas nas redes de transmissão de dados; etc.

7.4. O **Cartão** e o **App dr.consulta** são fornecidos na situação em que se encontram, sem garantias de qualquer natureza, expressas ou implícitas.

7.5. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, NÓS SEREMOS RESPONSÁVEIS POR LUCROS CESSANTES OU POR QUALQUER DANO INDIRETO, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL, ESPECIAL, PUNITIVO OU EXEMPLAR RESULTANTE DO USO DO CARTÃO E DO SITE OU APP DR.CONSULTA, INDEPENDENTEMENTE DO TIPO DE REIVINDICAÇÃO E MESMO QUE O GRUPO DR.CONSULTA TENHA SIDO INFORMADO DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS, TAIS COMO, MAS NÃO LIMITADOS A, PERDA DE RECEITA, PERDA DE LUCROS ESPERADOS OU PERDA DE NEGÓCIOS.

7.6. A rede de Centros Médicos do **dr.consulta** tem regras para uso dos serviços de exames e consultas, todas sujeitas aos termos (direitos e deveres) do Código de Ética Médico (<https://portal.cfm.org.br/images/PDF/cem2019.pdf>), Código de Ética da Odontologia (https://website.cfo.org.br/wp-content/uploads/2018/03/codigo_etica.pdf), Código de Ética da Psicologia (<https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/codigo-de-etica-psicologia.pdf>) e Código de Ética e de Conduta do Nutricionista (<https://www.cfn.org.br/wp-content/uploads/2018/04/codigo-de-etica.pdf>) e à Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, bem como regras atualizadas periodicamente pelos órgãos de classe e órgãos de regulamentação setorial competentes.

7.7. Redes Parceiras podem ter regras específicas e **podem não estar expressamente incluídas em seu plano**, de forma que **Você** deve consultar o site do Parceiro para obter maiores informações.

8. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. São de **Nossa** titularidade, ou licenciados a **Nós**, todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao **Cartão dr.consulta**, de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, *softwares*, *scripts*, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "look and feel". É vedada qualquer forma desautorizada de utilização desta propriedade intelectual.

8.2. Caso seja disponibilizada a opção de *download* de qualquer aplicativo de *software* ou em qualquer outro meio, será concedida uma licença não exclusiva, intransferível, não-sublicenciável, para usar o aplicativo em conexão com os serviços relevantes, observadas as disposições destes **Termos de Uso**, pelo período de duração deste **Contrato**. **Você** não deve descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou qualquer outra tentativa de descobrir o código fonte de qualquer parte de referida aplicação, nem deve permitir que quaisquer terceiros o façam.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO

9.1. Caso tenha qualquer dúvida, você poderá entrar em contato **Conosco** por meio dos seguintes canais:

E-mail: atendimento@drconsulta.com

Telefone: Central de Atendimento 4090-1510 ou 4000-1664

Correspondência: Av. das Nações Unidas, n.º 12.995, Edifício Plaza Centenário, bloco 2, conjuntos 81 e 82, 8º andar, na Cidade de São Paulo/SP, CEP 04795-100.

Av. das Nações Unidas, 12995 - 8º andar

Cidade Monções, São Paulo - SP

juridico@drconsulta.com

9.2. Notificações podem ser encaminhadas por **Nós** por meio das facilidades de comunicação existentes no **App dr.consulta**, via SMS e/ou serviços de mensageria como o Whatsapp e/ou via e-mail, conforme dados cadastrados. Ao aderir a estes **Termos de Uso**, **Você** expressamente autoriza o envio de comunicações diversas e informativos sobre o **Cartão dr.consulta**.

9.3. O Grupo dr.consulta apenas entra em contato com seus clientes por meio de suas plataformas oficiais e prepostos devidamente identificados e não se responsabiliza caso o cliente entre em contato e faça transação/envio de dados com/para terceiros fora dos contatos oficiais constantes no Site do Grupo dr.consulta.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. **Nós** nos reservamos ao direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições destes **Termos de Uso**, políticas e/ou instruções, ao Nosso exclusivo critério. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação.

10.2. Na hipótese de contratação de outro produto que não seja a Assinatura dr.consulta online, **Você** deverá acessar as condições específicas de acordo com sua oferta e verificar os Termos de Uso específicos para o produto a ser contratado, no site oficial, bem como as informações constantes no site <https://drconsulta.com/parceiros/cartao-drconsulta>.

10.3. **Sobre descontinuidade de serviços da Assinatura dr.consulta online:** o cliente será cientificado em 30 dias da descontinuidade dos serviços e, caso não se oponha, será migrado para um plano equivalente.

10.4. Se em algum momento, qualquer disposição (ou parte de qualquer disposição) destes **Termos de Uso** seja, ou torne-se ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto, sob a lei de qualquer jurisdição, isto não afetará ou prejudicará a legalidade, validade ou execução nessa ou em qualquer outra jurisdição de qualquer outra disposição (ou qualquer outra parte da mesma disposição) destes **Termos de Uso**.

10.5. Por não se tratar de serviço de saúde, a nota fiscal resultante da assinatura do cartão não poderá ser utilizada como dedução na declaração anual do Imposto de Renda.

10.6. Estes **Termos e Condições** são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

10.7. Fica desde já eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer conflitos relacionados a estes **Termos de Uso**, por mais privilegiado que outro possa ser ou vir a ser.

ANEXO I TERMO DE BENEFÍCIOS DA ASSINATURA DR.CONSULTA ONLINE

1. O **Cartão dr.consulta ("Cartão")** é voltado para pessoas físicas que aderirem aos **Termos de Uso**. Ao aderir ao **Cartão, Você** poderá utilizar o **Cartão** que permitirá o acesso perante o Grupo dr.consulta de acordo com as condições vigentes no site e a depender de eventual Contrato Empresarial no caso do cartão estar vinculado a uma empresa.
2. A Assinatura dr.consulta online é oferecida apenas na modalidade telessaúde e não dispõe de rede parceira de atendimento online, podendo o **Grupo dr.consulta** credenciar parceiros mediante comunicação por portais oficiais.
3. As condições para aproveitamento dos benefícios estão sujeitas à respectiva disponibilidade no momento de uso e condições do estabelecimento do **Grupo dr.consulta** escolhido(s) por **Você**, bem como ao **Seu** adimplemento (pagamento "em dia") da **Tarifa de Assinatura**, sem prejuízo das demais condições destes **Termos de Uso**.
4. Em caso de inadimplência da **Assinatura**, o Grupo dr.consulta poderá, imediata e independentemente de qualquer formalidade, a seu exclusivo critério, suspender a concessão dos benefícios até que sejam realizados todos os pagamentos que estejam em atraso.
5. **OS BENEFÍCIOS DO SEU PLANO ESTÃO DISPONÍVEIS EM <https://drconsulta.com/parceiros/cartao-drconsulta> E VOCÊ RECONHECE QUE O GRUPO DR.CONSULTA PODERÁ ALTERAR OS BENEFÍCIOS E TARIFA DE ASSINATURA, A QUALQUER MOMENTO E A SEU CRITÉRIO, MEDIANTE COMUNICAÇÃO.**
6. Os benefícios correspondem a valores especiais para consultas e exames a serem realizados no Grupo dr.consulta, mediante pagamento realizado diretamente ao **DR.CONSULTA** pelos **Beneficiários**.
7. Os **Serviços dr.consulta** deverão ser agendados previamente por **Você**, observados os procedimentos de agendamento do Grupo dr.consulta.
8. **OS BENEFÍCIOS NÃO SÃO CUMULATIVOS COM QUALQUER OUTRA VANTAGEM OFERTADA PELO DR.CONSULTA E NÃO SERÃO APLICÁVEIS A OUTROS SERVIÇOS E/OU BENS OFERECIDOS PELO DR.CONSULTA QUE JÁ POSSUAM VALORES PROMOCIONAIS PREVIAMENTE FIXADOS.**
9. Os benefícios incluem:

Inclui	Benefício	Requisito
Consultas médicas ambulatoriais via telessaúde nas especialidades divulgadas no website https://drconsulta.com/parceiros/cartao-drconsulta	Valor fixo por atendimento individual online , com condições diferenciadas para consultas de clínico geral, conforme preço disponível em https://drconsulta.com/parceiros/cartao-drconsulta , na área logada.	A realização das consultas online está condicionada aos seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none">▪ comprovação prévia da regularidade da aquisição da Assinatura dr.consulta online; e▪ agendamento prévio do atendimento diretamente com o DR.CONSULTA.
Descontos em farmácias credenciadas	A partir de 15% (quinze por cento) de desconto em medicamentos prescritos.	
NÃO ESTÃO INCLUSOS: <ul style="list-style-type: none">(i) atendimentos presenciais(ii) descontos em exames(iii) quaisquer cirurgias, partos e microprocedimentos;(iv) tratamentos que resultem em internação;(v) atendimentos nas situações de urgência e emergência.		