

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CLUBE DE BENEFÍCIOS YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL** entre: YALO (nome fantasia da COMPANHIA BRASILEIRA DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS E MEIOS DE PAGAMENTO), com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Rua Helena, 260 - conjunto 82 e 84, CEP 04552-050, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.757.895/0001-22, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, a seguir simplesmente denominada “YALO”; e a pessoa física participante do **CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL**, a seguir designada “TITULAR”, em conjunto denominados “Partes”.

## I. DAS DEFINIÇÕES

1.1. Os termos e expressões utilizados neste contrato, no plural ou no singular, terão as definições estabelecidas a seguir:

**APLICATIVO:** o software desenvolvido e implementado pela YALO, ou por terceiro por ela indicado, consistente em plataforma *Mobile*;

**APRESENTAÇÃO:** significa toda e qualquer operação de apresentação física do CARTÃO ou de seu cadastro no APLICATIVO ou SITE ou, ainda, de vouchers ou outros documentos de legitimação físicos ou virtuais emitidos pelo APLICATIVO ou SITE para obter os BENEFÍCIOS disponíveis nos PARCEIROS AFILIADOS;

**BENEFÍCIOS:** são descontos, ofertas, cotações de preços diferenciados, serviços, acesso facilitado e outras oportunidades oferecidas ao TITULAR nos PARCEIROS AFILIADOS, em razão da relação pré-estabelecida com a YALO;

**CANAIS DE ATENDIMENTO:** são os canais disponibilizados pela YALO para atendimento aos TITULARES do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL;

**CARÊNCIA:** É o prazo de 30 (trinta) dias entre a confirmação da compra do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL e a data de ativação do CLUBE para uso, pelo TITULAR, dos BENEFÍCIOS;

**CARTÃO:** é o cartão virtual emitido pela YALO para o TITULAR, conforme modalidade contratada pelo TITULAR, válido pelo prazo nele inscrito, que possibilita ao respectivo portador participar do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL e a ter os BENEFÍCIOS mediante a APRESENTAÇÃO do CARTÃO;

**CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL:** clube de benefícios ofertados pelos PARCEIROS AFILIADOS, gerenciado pela YALO e que visa proporcionar BENEFÍCIOS para os seus participantes;

**CONSULTA ONLINE:** consulta médica realizada de maneira online (não presencial) que poderá ser ofertada pelos PARCEIROS AFILIADOS de acordo com a Lei nº 13.979 de 6 de fevereiro de 2020 sancionada pelo Governo Federal e pela resolução nº 1.643/2002 do Conselho Federal de Medicina (CFM).

**CONTRATO:** significa o presente *CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CLUBE DE BENEFÍCIOS- YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL* em conjunto com a Ficha Proposta e seus respectivos anexos e aditivos, que contempla os termos e condições a serem

observados pelo TITULAR e pela YALO para participação do CLUBE e utilização dos CARTÕES;

**PARCEIRO AFILIADO:** pessoa jurídica conveniada e/ou credenciada pela YALO, que se propõe a fornecer PRODUTOS E SERVIÇOS com BENEFÍCIOS ao TITULAR, mediante a APRESENTAÇÃO dos CARTÕES;

**PRODUTOS E SERVIÇOS:** são os produtos e/ou serviços médicos ofertados de forma online, farmacêuticos, de saúde e/ou bem-estar, bem como outros de qualquer natureza, fornecidos pelos PARCEIROS AFILIADOS;

**SITE:** o website desenvolvido e implementado pela YALO, ou por terceiro por ela indicado;

**TITULAR:** pessoa física participante do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL e portadora do CARTÃO que aderiu ao CONTRATO, obrigando-se como principal responsável pelos deveres e obrigações decorrentes do CONTRATO;

## **II. DO OBJETO**

**2.1.** O presente CONTRATO tem por objeto a prestação de serviços, pela YALO ao TITULAR, do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL de benefícios com foco em saúde e bem-estar que disponibiliza BENEFÍCIOS ao TITULAR, bem como a emissão e administração dos CARTÕES ou outros documentos inerentes à participação no CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL.

As condições de utilização, tarifas, e demais especificidades do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL poderão ser acessadas pelo TITULAR através do SITE.

## **III. DA ADESÃO DO TITULAR AO CONTRATO**

**3.1.** O CONTRATO passará a vigorar em relação a determinado TITULAR a partir da adesão ao CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL e respectivo aceite ao presente termo.

**3.1.1.** A celebração deste CONTRATO entre a YALO e o TITULAR estará condicionada à aceitação prévia da YALO, após a avaliação cadastral do TITULAR, que deverá encaminhar para análise todas as informações e eventual documentação solicitada pela YALO.

**3.2.** Ao aderir ao presente CONTRATO, o TITULAR concorda integralmente com todas as condições estabelecidas nele, na Ficha Proposta e seus respectivos anexos e aditivos, incluindo, mas sem limitação, as condições de posse e utilização do CARTÃO e/ou do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL.

**3.3.** Com a adesão, os dados cadastrais do TITULAR passam a compor o banco de dados da YALO e poderão ser compartilhados e utilizados por esta para o cumprimento do CONTRATO, da legislação e regulamentação aplicáveis à sua atie-MEDde e deste CONTRATO.

**3.4.** O TITULAR se responsabiliza pelos dados por ele passados a YALO e obriga-se a manter a YALO sempre atualizada acerca de seus dados, inclusive endereço para

correspondência, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes do não cumprimento desta obrigação.

#### **IV. DA UTILIZAÇÃO DO CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL E DO CARTÃO**

**4.1.** O CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL e os CARTÕES deverão ser utilizados de acordo com as condições contidas no CONTRATO e seus anexos, na legislação e regulamentação aplicável e quaisquer outras condições e regras que a YALO determine ou divulgue, incluindo os termos de uso dispostos no APLICATIVO e no SITE.

**4.2.** A participação no CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL e o uso do CARTÃO são nominativos, intransferíveis, de uso pessoal e exclusivo do respectivo portador.

**4.3.** O TITULAR concorda e compreende que apenas poderá utilizar os BENEFÍCIOS do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL após o período de CARÊNCIA, conforme definido no item 1.1 acima.

**4.3.1.** Inobstante a Cláusula 4.4, caso deseje, o TITULAR poderá optar pelo pagamento de uma tarifa adicional (“Tarifa de Carência”), que lhe dará o direito de usufruir dos BENEFÍCIOS dentro de 24 (vinte quatro) horas da confirmação da compra do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL pela YALO.

**4.4.** O CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL possibilita ao seu TITULAR realizar a APRESENTAÇÃO do CARTÃO para utilizar os BENEFÍCIOS disponíveis nos PARCEIROS AFILIADOS, durante o período em que o participante estiver ativo no CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL.

#### **V. PERDA, EXTRAVIO, ROUBO E UTILIZAÇÃO INDEVIDA DO CARTÃO**

**5.1.** Caso o TITULAR apresente o CARTÃO para receber BENEFÍCIOS sem que seu cadastro esteja ativo no CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL, o TITULAR será responsável por eventuais danos que venha causar a terceiros pelo uso indevido do CARTÃO.

#### **VI. DAS TARIFAS**

**6.1.** Em decorrência da prestação dos serviços objeto do CONTRATO, o TITULAR obriga-se a pagar à YALO, nas condições estabelecidas no Anexo 1 deste CONTRATO, as seguintes tarifas e outras que venham a ser autorizadas pelo Banco Central do Brasil:

**6.1.1. Anuidade Yalo Individual:** tarifa cobrada em periodicidade anual, decorrente da participação do TITULAR do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL em modalidade de assinatura anual, conforme escolha do TITULAR. Esta tarifa não será cobrada simultaneamente à Semestralidade, Trimestralidade ou à Mensalidade;

**6.1.2. Semestralidade Yalo Individual:** tarifa cobrada em periodicidade semestral, decorrente da participação do TITULAR do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL em modalidade de assinatura semestral, conforme escolha do TITULAR. Esta tarifa não será cobrada simultaneamente à Anuidade, Trimestralidade ou à mensalidade;

- 6.1.3. Trimestralidade Yalo Individual:** tarifa cobrada em periodicidade trimestral, decorrente da participação do TITULAR do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL em modalidade de assinatura trimestral, conforme escolha do TITULAR. Esta tarifa não será cobrada simultaneamente à Anuidade, à Semestralidade ou à Mensalidade;
- 6.1.4. Mensalidade Yalo Individual:** tarifa cobrada em periodicidade mensal, decorrente da participação do TITULAR do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL em modalidade de assinatura mensal, conforme escolha do TITULAR. Esta tarifa não será cobrada simultaneamente à Anuidade, à Semestralidade ou à Trimestralidade;
- 6.1.5. Tarifa de Carência:** tarifa opcional para alteração da CARÊNCIA, para 24 (vinte e quatro) horas após a confirmação de compra pela YALO para utilização do CLUBE. O valor dessa tarifa é variável e será determinado de acordo com o tipo de plano adquirido pelo TITULAR (anual, semestral ou mensal).
- 6.1.6.** Outras tarifas atinentes a cada pacote de serviços dos respectivos CARTÕES, conforme previsto nos anexos ao CONTRATO.

**6.2.** As tarifas previstas neste CONTRATO e no Anexo 1 serão cobradas a partir da adesão do TITULAR ao CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL.

**6.2.1.** Os valores correspondentes às tarifas encontram-se na Tabela de Tarifas, disponível no site: [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).

**6.2.2.** Mediante solicitação do TITULAR, a YALO prestará informações sobre o valor atualizado de qualquer tarifa.

**6.2.3.** No caso da tarifa Mensalidade Yalo Individual, caso o pagamento não seja realizado até a data de vencimento estabelecida, o TITULAR terá seu CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL automaticamente desativado, podendo ativá-lo novamente mediante o pagamento da tarifa.

**6.3.** O pagamento das tarifas dee-MEDs pelo TITULAR à YALO, nos termos deste CONTRATO, poderão ser efetuados por meio de cartão de crédito, débito, conta de luz, pagamento de boleto bancário ou outro método oferecido pela YALO, a critério do TITULAR.

**6.4.** As Tarifas referidas na Cláusula 7.1 serão reajustadas monetariamente, em periodicidade anual, a cada mês de Janeiro, com base na variação do índice IPCA divulgado pelo IBGE do ano anterior ou, em caso de extinção, pelo índice que venha a substituí-lo, ou se não houver substituição, pelo índice que reflita a variação de bens de consumo de forma a manter o equilíbrio econômico-financeiro deste CONTRATO.

**Os valores das Tarifas poderão ser reajustados pela YALO independente do disposto na Cláusula acima caso haja indispensável necessidade de recomposição do equilíbrio econômico-financeiro original entre as PARTES.**

## **VII. DOS BENEFÍCIOS**

**7.1.** Ao aderir ao CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL o TITULAR terá BENEFÍCIOS em diversos PARCEIROS AFILIADOS de saúde e bem-estar para a aquisição de produtos

e serviços mediante a APRESENTAÇÃO do CARTÃO nos PARCEIROS AFILIADOS, conforme as condições estabelecidas no Anexo 1 deste CONTRATO.

**7.2.** Os BENEFÍCIOS poderão ser alterados, a critério da YALO, a qualquer momento, desde que previamente informado no SITE ou APLICATIVO do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL.

## **VIII. USO DE INFORMAÇÕES**

**8.1.** Para o devido cumprimento do CONTRATO e utilização do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL pelo TITULAR, implicará, na troca de informações, inclusive de natureza médica, entre o TITULAR, a YALO e os PARCEIROS AFILIADOS.

**8.2.** As informações conferidas pelo TITULAR permanecerão na base de dados das empresas do grupo econômico da Yalo, sejam elas afiliadas, controladas, coligadas ou sob controle comum (em conjunto, “Empresas do grupo Yalo”), de forma anônima, ou seja, sem a identificação de seu TITULAR, com o propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, tanto por parte do setor privado, quanto pelas autoridades responsáveis pelo desenvolvimento de políticas públicas.

**8.3.** Todas as informações bem como informações médicas conferidas pelo TITULAR, são armazenadas pela Yalo e/ou demais Empresas do Grupo Yalo em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

**8.4.** Para fins deste CONTRATO, o TITULAR autoriza, desde já, que a YALO compartilhe seus dados com os PARCEIROS AFILIADOS para que os mesmos tenham conhecimento do vínculo efetivo existente entre o TITULAR e a YALO e, portanto, possam utilizar os BENEFÍCIOS.

**8.5.** As Empresas do Grupo YALO, poderão compartilhar, entre si, as informações conferidas pelo TITULAR a fim de oferecer informativos direcionados para determinado TITULAR. O compartilhamento dessas informações poderá ser feito inclusive com terceiros indicados pela própria YALO, com o objetivo de limitar a divulgação e manter o sigilo das informações dos usuários do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL.

**8.6.** As Empresas do Grupo YALO tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula. Contudo, não serão responsáveis por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelas Empresas do Grupo YALO.

**8.7.** O TITULAR concede uma autorização para que as Empresas do Grupo YALO possam realizar o tratamento dos dados e informações de saúde conferidas pelo TITULAR disponibilizadas e armazenadas na base de dados da Empresas do Grupo YALO de forma a oferecer informativos específicos para determinado TITULAR cadastrado, ficando vedado às Empresas do Grupo YALO utilizarem e divulgarem para quaisquer terceiros informações de saúde conferidas pelo TITULAR que não sejam de forma

anônima, com o intuito de fomentar a geração de estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, sem que haja a sua prévia autorização por escrito. Desta forma, as Empresas da YALO estão autorizadas a elaborar relatórios e medições analíticas das informações armazenadas na sua base de dados, de maneira quantitativa e qualitativa e de forma anônima, com o que o TITULAR declara expressamente estar ciente e concordar.

**8.8.** O TITULAR antes de tomar a decisão de aderir ao CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL deve conhecer e consentir com a Política de Privacidade e Segurança da YALO, disponível em [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).

## **IX. DA VIGÊNCIA E TÉRMINO DO CONTRATO**

**9.1.** Este CONTRATO vigorará pelo prazo equivalente à duração da assinatura do TITULAR, que, a seu critério, poderá ser Anual, Semestral ou Mensal, e renovável automaticamente por iguais períodos, salvo em caso de manifestação contrária prévia por parte do TITULAR.

**9.2.** O CONTRATO poderá ser rescindido/resilido a qualquer tempo, por qualquer uma das Partes, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias à outra Parte.

**9.2.1.** Se a rescisão/resilição for de iniciativa do TITULAR, este deverá comunicar sua intenção à YALO com antecedência, por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO, com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência sendo que o respectivo CARTÃO será automaticamente cancelado após esse prazo. **O TITULAR expressamente reconhece que, em caso de rescisão por sua iniciativa ou responsabilidade, nenhuma tarifa já paga à YALO será ressarcida ao TITULAR.**

**9.2.2.** Se a rescisão/resilição for de iniciativa da YALO, esta deverá comunicar sua intenção ao TITULAR com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência, havendo assim a devolução proporcional de eventual anuidade ou semestralidade já paga pelo TITULAR. No caso de suspeita de fraude, o prazo poderá ser reduzido para imediatamente após referida notificação.

**9.3.** O presente CONTRATO poderá, ainda, ser suspenso ou rescindido com efeitos imediatos mediante simples notificação da Parte inocente à outra Parte, nas seguintes hipóteses:

- (i) em caso de inadimplemento ou infração a qualquer das cláusulas ou condições ora acordadas, desde que a Parte inadimplente ou infratora não cumpra ou regularize a situação no prazo solicitado e indicado pela YALO;
- (ii) em caso de falência, liquidação judicial ou extrajudicial, intervenção do Banco Central do Brasil, pedido de recuperação judicial, início de procedimento de recuperação extrajudicial ou, se por determinação de autoridade competente, o presente CONTRATO for suspenso.

**9.4.** Em qualquer caso de término do CONTRATO, serão devidos à YALO pelo TITULAR os valores em relação aos serviços concluídos até a data do término efetivo deste CONTRATO e que estejam, ainda, pendentes de pagamento.

## **X. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO**

**10.1.** O TITULAR tem um prazo de 07 (sete) dias, a partir da comprovação da compra, pela YALO, depois CLUBE DE BENEFÍCIOS YALO E-MED VIRTUAL, para entrar em contato com a YALO e utilizar o direito de arrependimento previsto no artigo 49 da lei 8.078/90.

**10.2.** No caso de arrependimento dentro de 7 dias após a compra, sem que o TITULAR tenha utilizado qualquer BENEFÍCIO do CLUBE DE BENEFÍCIOS YALO E-MED VIRTUAL, o TITULAR terá o direito de ser reembolsado pelo valor integral da compra.

**10.3.** Não obstante as cláusulas 11.1 e 11.2 acima, se o TITULAR realizar o cancelamento do produto dentro dos 7 dias e tiver, porém, utilizado qualquer BENEFÍCIO do CLUBE DE BENEFÍCIOS YALO E-MED VIRTUAL, a YALO terá o direito de reter o valor de R\$52,90, referente a taxa operacional decorrente dos serviços prestados, sendo repassado ao TITULAR apenas o valor remanescente.

## **XI. INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**

**11.1.** Sem prejuízo no disposto nas demais Cláusulas deste CONTRATO, as Partes obrigam-se a manter, durante o prazo de vigência deste CONTRATO e após o seu término, o mais completo e absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação, de qualquer natureza, referente às atie-MEDdes da outra Parte e ou de suas subsidiárias ou coligadas, às quais venham a ter acesso por força do cumprimento do presente CONTRATO, não podendo, sob qualquer pretexto, utilizá-las para si, divulgar, revelar, reproduzir ou delas dar conhecimento a terceiros, ressalvado os casos em que a divulgação destas informações seja exigida, nos termos da lei, por autoridade competente, responsabilizando-se, em caso de descumprimento desta cláusula, por eventuais danos diretos de-MEDmente comprovados incorridos pela outra Parte, sujeitando-se a Parte infratora às cominações legais.

**11.2.** Nada obstante a obrigações de confidencialidade aqui previstas, o TITULAR expressamente compreende as obrigações legais da YALO e autoriza a YALO a prestar às autoridades competentes, como, por exemplo, Banco Central do Brasil, incluindo o SCR, Receita Federal, Secretarias das Fazendas Estaduais, Secretarias de Arrecadação Municipais, Conselho de Controle de Atie-MEDdes Financeiras e Polícia Federal, entre outros, todas as informações que forem solicitadas com relação ao TITULAR e operações por ele executadas sob este CONTRATO. Ademais, a YALO poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atie-MEDdes Financeiras, as operações realizadas pelo TITULAR que possam estar configuradas no disposto na Lei nº 9.613/1998 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da YALO nesse sentido.

## **XII. COMUNICAÇÕES ENTRE AS PARTES**

**12.1.** As comunicações entre TITULAR e YALO poderão ser realizadas por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO, sendo facultada a disponibilização de outros canais pela YALO.

**12.2.** Quaisquer comunicações ou informações a serem prestadas pela YALO ao TITULAR poderão ser veiculadas, a critério da YALO, por quaisquer um dos seguintes meios:

- (i) mensagens inseridas no *site* da YALO;

- (ii) correspondências eletrônicas para o e-mail informado pelo TITULAR quando da adesão ao CONTRATO; e/ou
- (iii) através do envio de SMS para o telefone celular cadastrado pelo TITULAR quando da adesão ao CONTRATO; e/ou
- (iv) através do envio de notificações *push* pelo aplicativo YALO.

### **XIII. DAS CONDIÇÕES GERAIS**

**13.1.** A parte que inadimplir obrigações previstas neste CONTRATO, além do cumprimento da obrigação, deverá suportar os encargos moratórios respectivos e ressarcir as despesas incorridas pela parte prejudicada, no exercício de seu direito de exigir do inadimplente o cumprimento da obrigação.

**13.2.** A YALO poderá introduzir alterações ou substituir este CONTRATO, mediante registro em Cartório de Registro de Títulos e Documentos e comunicação ao TITULAR com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência, se prejuízo do disposto no item 11.2.2. A comunicação aqui mencionada poderá ser realizada por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO

**13.2.1.** As alterações no CONTRATO serão consideradas aceitas pelo TITULAR em caso de continuidade na utilização dos serviços objeto deste CONTRATO pelo TITULAR após o término do prazo fixado na cláusula acima.

**13.2.2.** As alterações no CONTRATO por força de determinação legal poderão ocorrer independentemente de comunicação prévia.

**13.3.** O TITULAR desde já autoriza a YALO, ou terceiros por ele nomeados, a averiguar a autenticidade dos dados cadastrais informados.

**13.4.** A constatação de divergências nas informações prestadas e informações apuradas configurará infração contratual, podendo a YALO optar pela rescisão deste CONTRATO.

**13.5.** O TITULAR expressamente autoriza a YALO e os PARCEIROS AFILIADOS a contatá-lo, por qualquer meio, incluindo, mas não se limitando, por meio telefônico, por e-mail, através de SMS, por notificação via APLICATIVO, para o envio de comunicações de seu interesse, referentes ao CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL.

**13.6.** O TITULAR está ciente que a YALO, através do APLICATIVO, poderá ter acesso aos dados pessoais, inclusive contatos telefônicos pessoais do TITULAR.

**13.7.** Fica convencionado que o não exercício pelas Partes dos direitos que lhe asseguram o presente CONTRATO ou mesmo a concordância com atraso no cumprimento das obrigações, não implicará em alteração ou renúncia destes direitos, os quais poderão ser plenamente exercidos em épocas subsequentes e não alterará de modo algum as condições já pactuadas no presente CONTRATO.

**13.8.** A nulidade, invalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição ou cláusula deste CONTRATO não afeta ou invalida as demais, devendo a cláusula declarada nula, inválida ou inaplicável ser substituída por outra que conduza as Partes a resultado tão próximo quanto legalmente possível daquele originalmente almejado do ponto de vista comercial, econômico e jurídico.



**13.9.** Este CONTRATO obriga as Partes e seus respectivos sucessores. O TITULAR não poderá ceder ou transferir, a qualquer momento e por qualquer motivo, total ou parcialmente, quaisquer de seus direitos ou obrigações oriundas do CONTRATO sem a prévia e expressa anuência da YALO, sendo nulo e de nenhum efeito qualquer ato praticado em violação do disposto nesta cláusula.

**13.10.** Em caso de conflito entre este CONTRATO e quaisquer outros documentos a ele relacionados, prevalecerão os termos deste CONTRATO, salvo previsão expressa em contrário no documento.

**13.11.** As Partes devem cumprir, durante a execução do Contrato, todas as leis, regulamentos e/ou posturas, federais, estaduais ou municipais vigentes, inclusive no que se refere à Lei 12.846/2013 (Anticorrupção) e à Lei 13.709/2018 (LGPD), sob pena de rescisão imediata do CONTRATO.

#### **XIV. DO FORO e LEGISLAÇÃO**

**14.1.** Este CONTRATO é regido pelas leis brasileiras e fica eleito o Foro do domicílio do TITULAR para dirimir eventuais dúe-MEDs oriundas deste contrato.

#### **XV. DO REGISTRO**

O presente Contrato encontra-se registrado no Cartório do 10º Ofício do Registro de Títulos e Documentos da Comarca da Cidade de São Paulo.

São Paulo, 05 de Abril de 2020.

## Anexo I

### Clube de Benefícios - YALO E-MED VIRTUAL Individual - Informações Gerais dos Produtos e Serviços

O Clube YALO E-MED VIRTUAL Individual é voltado para pessoas físicas maiores de 18 anos, a quem foi facultada a utilização do CARTÃO e a adesão ao CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL. Ao aderir ao clube, o TITULAR terá posse do CARTÃO que permitirá o acesso aos PRODUTOS E SERVIÇOS ofertados por PARCEIROS AFILIADOS de acordo com as condições acordadas com a YALO.

A rede de PARCEIROS AFILIADOS e as condições de aquisição dos PRODUTOS E SERVIÇOS estão sujeitas à disponibilidade no momento do acesso do TITULAR no SITE ou APLICATIVO.

O TITULAR reconhece que a YALO poderá alterar os BENEFÍCIOS e os PARCEIROS AFILIADOS, a qualquer momento e a seu critério, mediante comunicação divulgada no SITE ou APLICATIVO.

Caso o TITULAR esteja atrasado ou inadimplente com o pagamento dos valores devidos à YALO, a YALO poderá interromper a disponibilização dos BENEFÍCIOS ao TITULAR até que seja regularizada a situação do TITULAR, sem qualquer responsabilidade da YALO pelas perdas e danos sofridos pelo TITULAR em razão desta interrupção.

#### Produtos e Serviços - Condições Gerais:

- O TITULAR poderá dispor de descontos em PRODUTOS E SERVIÇOS específicos ofertados por PARCEIROS AFILIADOS escolhidos pela YALO, os quais podem ser consultados no SITE ou APLICATIVO.

#### Produtos e Serviços - Condições Especiais:

##### ✓ Serviços de Saúde:

- O TITULAR poderá dispor de determinados serviços de saúde prestados de forma online (não presencial) pelo PARCEIRO AFILIADO escolhido pela YALO, mediante pagamento realizado diretamente ao prestador pelo TITULAR.
- Os serviços de saúde estão definidos, no quadro abaixo, no valor fixo vigente pelo prazo da assinatura do TITULAR, a partir da vigência do contrato celebrado entre a YALO e o TITULAR:

Inclui	Benefício	Requisito
--------	-----------	-----------

CONSULTA MÉDICA ONLINE nas especialidades divulgadas no website <a href="http://www.yalo.com.br">www.yalo.com.br</a>	Valor fixo por atendimento individual conforme preço disponível em <a href="http://www.yalo.com.br">www.yalo.com.br</a> na área logada do TITULAR	A realização da CONSULTA ONLINE está condicionada aos seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ comprovação prévia da regularidade da participação do TITULAR no CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL; e</li> <li>▪ agendamento prévio do atendimento diretamente com o PARCEIRO AFILIADO.</li> </ul>
--	---	---

Não estão inclusos nos benefícios os seguintes serviços:

- (i) qualquer tipo de exame;
- (ii) consultas, exames e procedimentos odontológicos;
- (iii) quaisquer cirurgias, partos e microprocedimentos;
- (iv) tratamentos que resultem internação;
- (v) atendimentos nas situações de urgência e emergência;
- (vi) consultas e exames de check-ups e pacotes; e
- (vii) exames realizados fora dos PARCEIROS AFILIADOS

- O TITULAR é responsável exclusivamente por todas as despesas decorrentes do atendimento prestado pelo PARCEIRO AFILIADO, sendo uma prerrogativa do TITULAR a escolha das formas de pagamento aceitas pelo PARCEIRO AFILIADO.
- Os serviços de saúde serão prestados de forma ONLINE de acordo com a legislação e o modo de operação do PARCEIRO AFILIADO. Não há qualquer restrição quanto ao número de CONSULTAS ONLINE com BENEFÍCIOS que

poderão ser agendados pelo TITULAR, observados os procedimentos de agendamento do PARCEIRO AFILIADO.

- A utilização dos serviços de saúde está condicionada à verificação de que: (i) o TITULAR está ativo no CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL; (ii) o TITULAR está adimplente perante a YALO nos termos previstos no CONTRATO; e (iii) ao agendamento prévio do atendimento diretamente com o PARCEIRO AFILIADO.
- O BENEFÍCIO não é cumulativo a qualquer outra vantagem ofertada pelo PARCEIRO AFILIADO e não será aplicável a outros serviços e/ou bens oferecidos pelo PARCEIRO AFILIADO que já possuam valores promocionais previamente fixados.

Os BENEFÍCIOS disponíveis aos participantes do Clube YALO E-MED VIRTUAL Individual estarão disponíveis em [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).

Para consultar a rede de PARCEIROS AFILIADOS, acesse [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).

O TITULAR reconhece que a YALO poderá alterar os BENEFÍCIOS e os PARCEIROS AFILIADOS, a qualquer momento e a seu critério, mediante comunicação ao TITULAR.

#### **1.1. Das Tarifas e das condições de Pagamento:**

- 1.1.1. Anuidade Yalo Individual: tarifa cobrada em periodicidade anual, decorrente da participação do TITULAR do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL em modalidade de assinatura anual, conforme escolha do TITULAR. Esta tarifa não será cobrada simultaneamente à Semestralidade, Trimestralidade ou à Mensalidade;
- 1.1.2. Semestralidade Yalo Individual: tarifa cobrada em periodicidade semestral, decorrente da participação do TITULAR do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL em modalidade de assinatura semestral, conforme escolha do TITULAR. Esta tarifa não será cobrada simultaneamente à Anuidade, Trimestralidade ou à mensalidade;
- 1.1.3. Trimestralidade Yalo Individual: tarifa cobrada em periodicidade trimestral, decorrente da participação do TITULAR do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL em modalidade de assinatura trimestral, conforme escolha do TITULAR. Esta tarifa não será cobrada simultaneamente à Anuidade, à Semestralidade ou à Mensalidade;
- 1.1.4. Mensalidade Yalo Individual: tarifa cobrada em periodicidade mensal, decorrente da participação do TITULAR do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL em modalidade de assinatura mensal, conforme escolha do TITULAR. Esta tarifa não será cobrada simultaneamente à Anuidade, à Semestralidade ou à Trimestralidade;
- 1.1.5. Tarifa de Carência: tarifa para tornar imediata a ativação do TITULAR no CLUBE DE BENEFÍCIOS YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL após a confirmação de compra pela YALO. O valor dessa tarifa irá variar de acordo com o plano comprado pelo TITULAR (anual, semestral ou mensal).

Os valores das Tarifas acima descritas estarão disponível para consulta no endereço [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br) .

Os valores das Tarifas serão reajustados monetariamente, na menor periodicidade permitida em lei, sempre no mês de Janeiro de cada ano, com base na variação do índice IPCA divulgado pelo IBGE ou, em caso de extinção, pelo índice que venha a substituí-lo, ou se não houver substituição, pelo índice que reflita a variação de bens de consumo de forma a manter o equilíbrio econômico-financeiro deste CONTRATO.

## Anexo II

### Uso de Informações

- 1.1. A utilização do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL eventualmente implicará, na troca de informações, inclusive de natureza médica, entre o TITULAR e os PARCEIROS AFILIADOS;
- 1.2. As informações conferidas pelo TITULAR permanecerão na base de dados das empresas do grupo econômico da Yalo, sejam elas afiliadas, controladas, coligadas ou sob controle comum (em conjunto, “Empresas do grupo Yalo”), de forma anônima, ou seja, sem a identificação de seu TITULAR, com o propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, tanto por parte do setor privado, quanto pelas autoridades responsáveis pelo desenvolvimento de políticas públicas;
- 1.3. Todas as informações bem como informações médicas conferidas pelo TITULAR, são armazenadas pela Yalo e ou demais Empresas do Grupo Yalo em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.
- 1.4. O TITULAR autoriza, desde já, que a YALO compartilhe seus dados com os PARCEIROS AFILIADOS para que os mesmos tenham conhecimento do vínculo efetivo existente entre o TITULAR e a YALO e, portanto, possam utilizar os BENEFÍCIOS.
- 1.5. As empresas da YALO, poderão compartilhar, entre si, as informações conferidas pelo TITULAR a fim de oferecer informativos direcionados para determinado TITULAR. O compartilhamento dessas informações poderá ser feito inclusive com terceiros indicados pela própria YALO, com o objetivo de limitar a divulgação e manter o sigilo das informações dos usuários do CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL.
- 1.6. As Empresas do Grupo YALO tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula. Contudo, contudo não será responsável por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelas Empresas do Grupo YALO.
- 1.7. O TITULAR concede uma autorização para que as Empresas da YALO possam realizar a análise dos dados e informações de saúde conferidas pelo TITULAR disponibilizadas e armazenadas na base de dados da Empresas da YALO de forma a oferecer informativos específicos para determinado TITULAR cadastrado, ficando vedado às Empresas do Grupo YALO utilizarem e divulgarem para quaisquer terceiros informações de saúde conferidas pelo TITULAR que não sejam de forma anônima, com o intuito de fomentar a geração de estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, sem que haja

a sua prévia autorização por escrito. Desta forma, as Empresas da YALO estão autorizadas a elaborar relatórios e medições analíticas das informações armazenadas na sua base de dados, de maneira quantitativa e qualitativa e de forma anônima, com o que o TITULAR declara expressamente estar ciente e concordar.

- 1.8.** O TITULAR antes de tomar a decisão de aderir ao CLUBE YALO E-MED VIRTUAL INDIVIDUAL deve conhecer e consentir com a Política de Privacidade e Segurança da YALO, disponível em [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).