

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CARTÃO DR. CONSULTA

Versão publicada em 11/06/2025

Este documento (os "Termos de Uso" ou o "Contrato") contém os termos gerais e condições de uso para a **Sua** utilização do **Cartão Dr. Consulta ("Cartão")** e são aplicáveis para todos os clientes, ressalvadas condições especiais previstas em contratos empresariais que alterem condições/serviços/procedimentos/benefícios aos destinatários finais do Cartão.

Esses **Termos de Uso** incluem: (i) Termo de benefícios do Cartão; (ii) a nossa Política de Privacidade, que contém as regras e condições de tratamento dos seus dados pessoais por **Nós** (a "Política de Privacidade") e (iii) nossa Política de Pagamentos, que poderá variar a depender da modalidade de Serviço contratado e de eventual Contrato Empresarial que inclua o fornecimento do Cartão para os clientes destinatários finais.

A aceitação destes **Termos de Uso** e a concordância com a Política de Privacidade são absolutamente indispensáveis à utilização do **Cartão**.

CASO TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE OS TERMOS DE USO OU SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, antes de prosseguir com o aceite do **Cartão**, entre em contato conosco por meio dos nossos **Canais de Contato**.

Caso NÃO concorde com estes termos, Você NÃO deverá prosseguir com o aceite do Cartão Dr. Consulta.

1. APRESENTAÇÕES

1.1. **O que é o Grupo Dr. Consulta e quais serviços ele presta?** É a rede de clínicas médicas do **Dr. Consulta** com unidades constantes em lista disponível e sujeitas à atualização periódica, sem aviso prévio. <https://drconsulta.com/centrosmedicos> (o "Grupo Dr. Consulta"). O Grupo Dr. Consulta presta serviços de assistência ambulatorial na área da saúde (consultas e exames) e **NÃO CONTEMPLA QUALQUER TIPO DE ATENDIMENTO HOSPITALAR OU DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA** (os "Serviços Dr. Consulta"). A modalidade e condições de produtos e serviços disponibilizados ao consumidor final pode variar a depender do Cartão ser fornecido mediante contrato empresarial.

1.2. **O que é o Cartão Dr. Consulta?** É o cartão, em formato virtual, emitido para que o cliente obtenha benefícios no Grupo Dr. Consulta e empresas parceiras, mediante a apresentação do **Cartão Dr. Consulta** (o "Cartão Dr. Consulta").

1.2.1. O CARTÃO DR. CONSULTA NÃO CONSTITUI UMA MODALIDADE DE OFERTA DE PLANO DE SAÚDE OU UM CARTÃO DE CRÉDITO, BEM COMO OUTRA MODALIDADE DE MEIO DE PAGAMENTO. O CARTÃO DR. CONSULTA É UM PROGRAMA DE ASSINATURA QUE CONCEDE OS BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS PARA UTILIZAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO GRUPO DR. CONSULTA.

1.3. **Quem pode adquirir os benefícios do Cartão Dr. Consulta?** Quaisquer pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, que aderirem a estes **Termo de Uso** (os "Titulares", também sempre identificadas como "Você" ou "Sua(s)"). Os benefícios serão extensíveis aos Terceiros Beneficiários do Titular do Cartão, devendo estes serem indicados nas condições previstas nesse Termo de Uso, condições que poderão ser alteradas a depender da modalidade de contratação a que o consumidor aderir ou diante de condições específicas acordadas em contrato empresarial.

1.4. Contudo, apenas adolescentes acima dos 12 anos, podem realizar o agendamento de consulta ou exame, sem a necessidade de um representante legal.

1.5. **Qual é a Tarifa de Assinatura?** É o valor pago para assinatura do **Cartão** em contraprestação à disponibilização de benefícios **pelo Grupo Dr. Consulta**. As formas de pagamento e modalidades de assinaturas do cartão, bem como valores poderão ser identificadas através do link <https://drconsulta.com/parceiros/cartao-drconsulta>. Os valores poderão ser reajustados a qualquer momento pelo Dr. Consulta.

1.6. **O Titular pode ter dependentes no Cartão Dr. Consulta?** Sim. Cada **Titular** poderá indicar até 4 (quatro) dependentes, pessoa física, desde que possuam CPF ativo, que poderão fazer uso de um cartão adicional do **Cartão Dr. Consulta** e, assim, usufruir dos mesmos benefícios. Exceto se no momento da renovação da assinatura, os **Dependentes** indicados não poderão ser alterados ou substituídos durante a vigência do Contrato. **Todas as obrigações destes Termos de Uso se estendem e se aplicam, imediatamente, aos Dependentes.**

1.7. **Quais são os Benefícios do Cartão?** São as condições especiais concedidas ao beneficiário para acesso aos **Serviços do Grupo Dr. Consulta** - **previsto no site www.drconsulta.com.**

1.8. **O que ocorre se fizer o uso indevido do site/app do Dr. Consulta?** O mau uso do sistema ensejará a suspensão do acesso do **Titular** ou **Beneficiário** ao App Dr. Consulta, de forma que novos agendamentos para produtos e serviços deverão ocorrer apenas de forma física, sem prejuízo da suspensão completa do serviço e outras medidas que o Grupo Dr. Consulta entende como cabíveis ou proporcionais diante da seriedade do mau uso do sistema, devendo o titular e o beneficiário serem notificados do mau uso.

2. DO PRAZO PARA ADESÃO E DO PERÍODO DE ASSINATURA DO CARTÃO

2.1. **Tenho interesse em adquirir o Cartão. O que devo fazer?** Desde que observadas as condições previstas nos **Termos de Uso**, o paciente deverá aderir integralmente a estes **Termos de Uso**, o que poderá ser feito por meio do **Site Yalo, Site drc, App Dr. Consulta**, pelos **Canais de Comunicação**, presencialmente em uma unidade do Grupo Dr. Consulta, junto a um terceiro devidamente autorizado pelo Grupo Dr. Consulta ou por link via CFP (Central de Felicidade do Paciente). **Nós** nos reservamos o direito de analisar todos os dados e informações compartilhados pelo paciente, e, inclusive, solicitar informações e documentos adicionais. A **Sua** aquisição ao **Cartão Dr. Consulta** dependerá da oportuna aprovação e aceitação por Parte do Grupo Dr. Consulta.

2.1.1. Sem prejuízo do disposto na **Política de Privacidade**, **(i) Você** é o único e exclusivo responsável pela veracidade e integralidade das informações e dados compartilhados, os quais deverão estar atualizados, em especial quanto aos endereços para correspondência; e, **(ii)** com o aceite a estes **Termos de Uso**, **Você** expressamente autoriza o tratamento do **Seus** dados pessoais, que passam a integrar os cadastros do Grupo Dr. Consulta e poderão ser tratados e compartilhados para o cumprimento deste **Contrato**, da legislação e regulamentação aplicáveis às atividades do Grupo Dr. Consulta.

3. DO PERÍODO DE RENOVAÇÃO

3.1. **Por qual prazo poderei utilizar o Cartão?** Poderá haver renovação da Minha assinatura? O beneficiário poderá utilizar O Cartão por um período anual (12 meses) ou semestral (6 meses), de acordo com os **Períodos de Assinatura** adquiridos. **A RENOVAÇÃO DA ASSINATURA É REALIZADA AUTOMATICAMENTE. ENCAMINHAREMOS UM E-MAIL, SMS OU MENSAGEM, COM PELO MENOS 1 (UM) DIA DE ANTECEDÊNCIA PARA INFORMÁ-LO SOBRE A RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA. CASO NÃO HAJA INTERESSE NA RENOVAÇÃO, VOCÊ DEVERÁ ACESSAR O APP DR. CONSULTA PARA CANCELAMENTO DO NOVO PRAZO.**

4. DOS BENEFÍCIOS DO CARTÃO E DO APP DR. CONSULTA

4.1. **O Grupo Dr. Consulta aprovou minha solicitação para adquirir o Cartão Dr. Consulta, como utilizar e quais são os benefícios? Você** poderá acessar os benefícios de sua assinatura mediante a apresentação, no Grupo Dr. Consulta e/ou na **Rede Parceira**, do **Cartão**, acessível por meio do **App Dr. Consulta** ou mediante a apresentação do CPF. Igual procedimento deverá ser adotado pelos Dependentes, sem prejuízo de estarem acompanhados por responsável legal, quando assim legalmente exigido.

4.2. Os benefícios da assinatura e valores poderão ser alterados (inclusive incluídos ou descontinuados) quando da renovação do plano escolhido e/ou, a qualquer tempo, à discricção do Grupo Dr. Consulta.

5. DO USO DO CARTÃO E RESPONSABILIDADE DO TITULAR E DEPENDENTES

5.1. **De que forma o Cartão deve ser utilizado?** O uso é pessoal e intransferível, sendo de uso exclusivo do respectivo **Titular** e **Beneficiários indicados na forma deste Termo de Uso**. Além disso, os **Beneficiários** devem utilizar o **Cartão** e o **App Dr. Consulta** de maneira responsável, prudente e cuidadosa, em cumprimento a todas as condições previstas nestes **Termos de Uso** e na legislação aplicável, somente para as finalidades para as quais foram concebidos, sendo vedado o seu uso, seja por si ou por meio de terceiros, para:

- a) Prática de atos que causem ou possam causar algum tipo de dano ou prejuízo e/ou que violem **Nossos** direitos, de **Nossos** parceiros, direitos do cliente, os direitos dos **Dependentes**, de quaisquer terceiros ou que violem a ordem pública;
- b) Finalidades consideradas ilícitas, ilegais, fraudulentas ou prejudiciais, ou com relação a qualquer atividade ou propósito ilícito, ilegal, fraudulento ou prejudicial; e/ou,
- c) Prática de atos que acarretem ou possam acarretar dano ou prejuízo ao **App Dr. Consulta**, a sua disponibilidade ou acessibilidade, ou, ainda, que possam danificar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar os servidores ou redes, ou interferir no seu uso e controle.

5.1.1. O uso irregular do Cartão ou o comportamento inadequado ao se utilizar os benefícios do cartão poderá ensejar a suspensão da assinatura, cancelamento da assinatura e até o banimento do CPF infrator, reservada a última hipótese para os casos de cometimento de crimes por meio do cartão, inclusive mediante meio fraudulento de pagamento e as hipóteses da cláusula 5.1, especialmente.

5.1.2. O uso irregular, ilícito ou quaisquer atos sancionados legalmente incorridos pelo Titular ou seus Dependentes no uso dos serviços disponibilizados pelo **Grupo Dr. Consulta**, seja presencialmente seja por meio dos serviços de teleatendimento, poderão gerar a suspensão temporária dos serviços ao CPF infrator ou restrição à forma de pagamento, no caso de inadimplemento recorrente ou suspeita de fraude/irregularidade na forma de pagamento.

5.1.3. É de responsabilidade de cada **Titular/Beneficiário** guardar a senha do **Cartão** e de acesso ao **App Dr. Consulta**, não a compartilhando com quem quer que seja, adotando as medidas de zelo e cuidado necessárias para impedir o acesso de terceiros à senha de uso. Caso esqueça a senha, o **Titular/Beneficiário** deverá alterá-la por meio do **App Dr. Consulta** ou pelos **Canais de Atendimento**.

5.1.3.1. Caso seja do conhecimento do **Titular/Beneficiário** que a senha do Cartão ou seu acesso esteja corrompido ou prejudicado de alguma forma, deverá informar o Grupo Dr. Consulta imediatamente para que o acesso seja suspenso.

5.1.4. Cada **Beneficiário** deverá comunicar imediatamente o **Grupo Dr. Consulta**, por meio dos **Canais de Atendimento**, caso ocorra o extravio, furto e/ou roubo do celular ou qualquer outro equipamento em que esteja armazenado o **App Dr. Consulta** e/ou de qualquer maneira esteja "logado" o acesso às informações do **Cartão**, para que ocorra o competente bloqueio. A falha em **Nos** comunicar sobre as hipóteses aqui previstas isenta o Grupo Dr. Consulta de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do **Cartão**.

5.1.5. Os **Titulares/Beneficiários** são responsáveis por todo e qualquer uso indevido do **Cartão** e pelos danos decorrentes deste uso indevido, como, por exemplo, em caso de apresentação do **Cartão** por terceiros não autorizados.

5.2. O **Dr. Consulta** poderá fazer uso de todo e qualquer recurso técnico disponível ou mesmo adotar medidas judiciais/extrajudiciais cabíveis para impedir a prática dos atos ilícitos e demais condutas descritas neste capítulo, inclusive violação destes **Termos de Uso**.

5.3. CASO EU NÃO UTILIZE QUAISQUER SERVIÇOS INCLUÍDOS NO CARTÃO DR. CONSULTA, POSSO SOLICITAR O REEMBOLSO? NÃO. AO REALIZAR A ASSINATURA DO CARTÃO, É GARANTIDO AO BENEFICIÁRIO E AOS DEPENDENTES (SE O CASO) O DIREITO DE UTILIZAR, DURANTE TODO O PERÍODO DE ASSINATURA, OS BENEFÍCIOS INDICADOS, NÃO HAVENDO A POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DE VALORES E/OU ABATIMENTOS NO VALOR TOTAL DA TARIFA DE ASSINATURA.

6. DO PRAZO DE VIGÊNCIA DA ASSINATURA, DESISTÊNCIA OU CANCELAMENTO DA ASSINATURA DO CARTÃO

6.1. **Posso desistir da assinatura?** Se quiser desistir da assinatura do **Cartão**, terá o prazo de 7 (sete) dias, a partir da data de **Sua** aceitação/pagamento, para entrar em contato **Conosco, por contato telefônico, ou venda online**, e utilizar o direito de arrependimento previsto no artigo 49 da Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) (o "Direito de Arrependimento"), **mas apenas para as assinaturas adquiridas na modalidade virtual**. Após este prazo, não será aceita a desistência ou rescisão **imotivada** da assinatura.

6.1.1. Com o exercício do **Direito de Arrependimento** dentro do prazo acima previsto, em regra, **Você** terá direito ao reembolso do valor integral da **Tarifa de Assinatura** paga. Mas, caso tenha feito uso de qualquer benefício do **Cartão** antes do cancelamento da assinatura, **Nós** teremos o direito de reter o saldo correspondente ao valor da diferença entre o custo original do **Serviço Dr. Consulta** utilizado e o valor do desconto oferecido,

bem como o valor de qualquer desconto obtido perante a **Rede Parceira**. Exemplo: se **Você** realizar uma consulta no valor de R\$145,00 (cento e quarenta e cinco reais) e pague apenas R\$59,00 (cinquenta e nove reais) em razão do **Cartão Dr. Consulta**, o Grupo Dr. Consulta irá reter a diferença no valor de R\$86,00 (oitenta e seis reais), a título de taxa operacional decorrente do benefício, sendo repassado ao **Titular** o valor remanescente.

6.1.1.1. No caso de devolução de valores, o Grupo Dr. Consulta fará a retenção tributária respectiva pelos serviços prestados e/ou postos à disposição, na forma da lei.

6.2. **Há outras hipóteses de encerramento da assinatura sem que haja a cobrança da integralidade da Tarifa de Assinatura?** **Você** poderá solicitar o encerramento a qualquer momento, **mediante solicitação prévia por meio dos Canais de Atendimento**. A exclusão ocorrerá no mês seguinte ao da solicitação de exclusão. Uma vez excluído o **Titular** do **Cartão Dr. Consulta**, os **Dependentes** perderão o direito de uso dos **benefícios**, sem direito a reembolso do valor da **Tarifa de Assinatura**.

6.3. **O que ocorre se Você solicitar o encerramento imotivado da assinatura fora da hipótese de Direito de Desistência previsto no Item 5.1, acima?** **Você** tem o direito de solicitar o encerramento da assinatura do **Cartão** a qualquer momento, por meio dos **Canais de Atendimento**. **NO ENTANTO, SE O PEDIDO DE CANCELAMENTO NÃO ESTIVER RELACIONADO AO DIREITO DE ARREPENDIMENTO, CONSIDERANDO QUE O VALOR DA TARIFA DE ASSINATURA É DEVIDO NO ATO DE FORMALIZAÇÃO DA ASSINATURA, SENDO APENAS DISPONIBILIZADO O PAGAMENTO PARCELADO DO VALOR TOTAL DEVIDO, SERÁ DEVIDA A INTEGRALIDADE DA TARIFA DE ASSINATURA, COM A MANUTENÇÃO DA COBRANÇA DAS PARCELAS FALTANTES PARA PAGAMENTO INTEGRAL DA ANUIDADE OU DA SEMESTRALIDADE.**

6.4. **O que ocorre com minha assinatura na hipótese de falecimento do titular?** Se há dependentes, um deles poderá virar titular da assinatura e esta terá seu prosseguimento regular. Neste caso o montante devido em razão da assinatura passará a ser devido pelo novo titular. Se há valores cujo pagamento tenha ocorrido de forma antecipada pelo antigo titular (falecido), estes poderão ser reembolsados aos legítimos herdeiros do antigo titular, tudo mediante a adequada comprovação. Na hipótese de nenhum dos dependentes ter interesse em assumir a titularidade da assinatura, este será cancelado.

6.5. Informações de saúde do falecido, titular ou dependente, são informações sigilosas e estão sujeitas à procedimento especial junto aos Centros Médicos do Grupo Dr. Consulta e sua rede parceira.

7. RESPONSABILIDADES

7.1. Embora tenhamos **Nos** esforçado para assegurar que o **Cartão** e o **App Dr. Consulta** sejam confiáveis, nenhuma garantia (explícita ou implícita) é feita quanto à sua exatidão, integridade ou imparcialidade e, portanto, **Você** deve, se necessário, obter uma verificação independente de quaisquer das informações nele contidas.

7.2. Os **Titulares/Beneficiários** são os únicos e exclusivos responsáveis pelo uso que fizerem do **Cartão e App Dr. Consulta**, bem como pelas informações que fornecerem e pelas transações que realizar diretamente com o **Grupo Dr. Consulta** e com a **Rede Parceira**, respondendo, na forma da lei, por eventuais danos que venha a causar a **Nós** ou a quaisquer terceiros.

7.3. O **Cartão** e o **App Dr. Consulta** poderão sofrer interrupções e indisponibilidades motivadas por questões técnicas ou operacionais. Nestes casos, envidaremos nossos melhores esforços para viabilizar comunicados prévios sobre eventuais interrupções ou indisponibilidades, bem como para restabelecer o respectivo uso e acesso tão logo seja possível.

7.3.1. São exemplos de causas de interrupções ou indisponibilidades: casos fortuitos ou de força maior; ações danosas de terceiros que impeçam a prestação dos serviços ou a continuidade do **Cartão Dr.** e do **App Dr. Consulta** (*hacker, vírus, etc.*); manutenções técnicas periódicas; falta de energia elétrica; falhas nas redes de transmissão de dados; etc.

7.4. O **Cartão** e o **App Dr. Consulta** são fornecidos na situação em que se encontram, sem garantias de qualquer natureza, expressas ou implícitas.

7.5. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, NÓS SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE OS TITULARES/BENEFICIÁRIOS POR LUCROS CESSANTES OU POR QUALQUER DANO INDIRETO, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL, ESPECIAL, PUNITIVO OU EXEMPLAR RESULTANTE DO USO DO CARTÃO APP DR. CONSULTA, INDEPENDENTEMENTE DO TIPO DE REIVINDICAÇÃO E MESMO QUE O GRUPO DR. CONSULTA TENHA SIDO INFORMADO DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS, TAIS COMO, MAS NÃO LIMITADOS A, PERDA DE RECEITA, PERDA DE LUCROS ESPERADOS OU PERDA DE NEGÓCIOS.

7.6. A rede de Centros Médicos do **Dr. Consulta** têm regras para uso dos serviços de exames e consultas, todas sujeitas aos termos (direitos e deveres) do Código de Ética Médico (<https://portal.cfm.org.br/images/PDF/cem2019.pdf>), Código de Ética da Odontologia (https://website.cfo.org.br/wp-content/uploads/2018/03/codigo_etica.pdf), Código de Ética da Psicologia (<https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/codigo-de-etica-psicologia.pdf>) e Código de Ética e de Conduta do Nutricionista (<https://www.cfn.org.br/wp-content/uploads/2018/04/codigo-de-etica.pdf>) e à Lei nº

8.078, de 11 de setembro de 1990, bem como regras atualizadas periodicamente pelos órgãos de classe e órgãos de regulamentação setorial competentes.

7.7. Redes Parceiras podem ter regras específicas, de forma que **Você** deve consultar o site do Parceiro para obter maiores informações.

8. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. São de **Nossa** titularidade, ou licenciados a **Nós**, todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao **Cartão Dr. Consulta**, de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, *softwares*, *scripts*, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "look and feel". É vedada qualquer forma desautorizada de utilização desta propriedade intelectual.

8.2. Caso seja disponibilizada a opção de *download* de qualquer aplicativo de *software* ou em qualquer outro meio, será concedida uma licença não exclusiva, intransferível, não-sublicenciável, para usar o aplicativo em conexão com os serviços relevantes, observadas as disposições destes **Termos de Uso**, pelo período de duração deste **Contrato**. O usuário não deve descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou qualquer outra tentativa de descobrir o código fonte de qualquer parte de referida aplicação, nem deve permitir que quaisquer terceiros o façam.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO

9.1. Caso tenha qualquer dúvida, você poderá entrar em contato **Conosco** por meio dos seguintes canais:

E-mail: atendimento@drconsulta.com

Telefone: 0800 591 0697 e Central de Atendimento 4090-1510 ou 4000-1664
Correspondência: Av. das Nações Unidas, n.º 12.995, Edifício Plaza Centenário, bloco 2, conjuntos 81 e 82, 8º andar, na Cidade de São Paulo/SP, CEP 04795-100

9.2. Notificações podem ser encaminhadas por **Nós** por meio das facilidades de comunicação existentes no **App Dr. Consulta**, via SMS e/ou via e-mail, conforme dados cadastrados. Ao aderir a estes **Termos de Uso**, **Você** expressamente autoriza o envio de comunicações diversas e informativos sobre o **Cartão Dr. Consulta**.

9.3. O Grupo Dr. Consulta apenas entra em contato com seus clientes por meio de suas plataformas oficiais e prepostos devidamente identificados e não se responsabiliza caso o

ciente entre em contato e faça transação/envio de dados com/para terceiros fora dos contatos oficiais constantes no Site do Grupo Dr. Consulta.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. **Nós** nos reservamos ao direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições destes **Termos de Uso**, políticas e/ou instruções, ao Nosso exclusivo critério. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação.

10.2. Na hipótese de contratação de outro produto que não seja o aqui mencionado, qual seja, cartão Dr. Consulta, **Você**, deverá acessar as condições específicas de acordo com sua oferta e verificar os Termos de Uso específico para o produto a ser contratado, no site oficial.

10.3. **Sobre descontinuidade de serviços do Cartão.** O cliente será cientificado em 30 dias da descontinuidade dos serviços e, caso não se oponha, será migrado para um plano equivalente.

10.4. Se em algum momento, qualquer disposição (ou parte de qualquer disposição) destes **Termos de Uso** é, ou tornar-se ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto, sob a lei de qualquer jurisdição, isto não afetará ou prejudicará a legalidade, validade ou execução nessa ou em qualquer outra jurisdição de qualquer outra disposição (ou qualquer outra parte da mesma disposição) destes **Termos de Uso**.

10.5. Por não tratar-se de serviço de saúde, a nota fiscal resultante da assinatura do cartão, não poderá ser utilizada como dedução na declaração anual do Imposto de Renda.

10.6. Estes **Termos e Condições** são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

10.7. Fica desde já eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer conflitos relacionados a estes **Termos de Uso**, por mais privilegiado que outro possa ser ou vir a ser.

ANEXO I
TERMO DE BENEFÍCIOS DO CARTÃO

1. O **Cartão Dr. Consulta ("Cartão")** é voltado para pessoas físicas que aderirem aos **Termos de Uso**. Ao aderir ao **Cartão**, **Você** (e seus **Dependentes**, se o caso) poderão utilizar o **Cartão** que permitirá o acesso aos **benefícios** perante o Grupo Dr. Consulta e/ou a **Rede Parceira**, de acordo com as condições vigentes no site e a depender de eventual Contrato Empresarial no caso do cartão estar vinculado a uma empresa.

2. As condições para aproveitamento dos **benefícios** pelos **Titulares/Beneficiários** estão sujeitas à respectiva disponibilidade no momento de uso e condições do estabelecimento do **Grupo Dr. Consulta** e da **Rede Parceira** escolhido(s) por **Você**, bem como ao **Seu** adimplimento (pagamento "em dia") da **Tarifa de Assinatura**, sem prejuízo das demais condições destes **Termos de Uso**.

3. Em caso de inadimplência da **Assinatura**, o Grupo Dr. Consulta poderá, imediata e independentemente de qualquer formalidade, a seu exclusivo critério, suspender a concessão dos **benefícios** aos **Beneficiários** até que sejam realizados todos os pagamentos que estejam em atraso.

4. A listagem da **Rede Parceira** está disponível em www.yalo.com.br. O Grupo Dr. Consulta e a **Rede Parceira** poderão ser alteradas a qualquer tempo, a critério do Grupo Dr. Consulta, mediante comunicação prévia.

5. OS BENEFÍCIOS TARIFA DE ASSINATURA ESTÃO DISPONÍVEIS EM WWW.YALO.COM.BR OS BENEFICIÁRIOS RECONHECEM QUE O GRUPO DR. CONSULTA PODERÁ ALTERAR OS BENEFÍCIOS E TARIFA DE ASSINATURA, INCLUSIVE QUANTO À REDE PARCEIRA, A QUALQUER MOMENTO E A SEU CRITÉRIO, MEDIANTE COMUNICAÇÃO.

6. Os **benefícios** correspondem a valores especiais para consultas e exames a serem realizados no Grupo Dr. Consulta, mediante pagamento realizado diretamente ao **DR. CONSULTA** pelos **Beneficiários**.

7. Os **Serviços Dr. Consulta** deverão ser agendados previamente pelo **Beneficiário**, observados os procedimentos de agendamento do Grupo Dr. Consulta.

8. OS BENEFÍCIOS NÃO SÃO CUMULATIVOS COM QUALQUER OUTRA VANTAGEM OFERTADA PELO DR. CONSULTA E/OU PELA REDE PARCEIRA E NÃO SERÃO APLICÁVEIS A OUTROS SERVIÇOS E/OU BENS OFERECIDOS PELO DR. CONSULTA E/OU PELA REDE PARCEIRA QUE JÁ POSSUAM VALORES PROMOCIONAIS PREVIAMENTE FIXADOS.

9. Os benefícios incluem:

Inclui	Benefício	Requisito
Consultas médicas ambulatoriais nas especialidades divulgadas no website www.yalo.com.br	Valor fixo por atendimento individual conforme preço disponível em www.yalo.com.br na área logada do Beneficiário . Atendimento em telemedicina com clínico geral, gratuito.	A realização da consulta e/ou exame está condicionada aos seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> comprovação prévia da regularidade da aquisição do Cartão Dr. Consulta; agendamento prévio do atendimento diretamente com o DR. CONSULTA ou a Rede Parceira. <p>Unidades Drogasil e Droga Raia</p>
Exames laboratoriais	Até 30% (trinta por cento) de desconto sobre o valor definido pelo DR. CONSULTA ou pela Rede Parceira	
Descontos em farmácias credenciadas	Até 15% (quinze por cento) de desconto em medicamentos tarjados	

NÃO ESTÃO INCLUSOS:

- (i) exame de eletrocardiograma em consultas cardiológicas;
- (ii) consultas, exames e procedimentos odontológicos (exceto se contratado serviços com a inclusão de odontologia);
- (iii) quaisquer cirurgias, partos e microprocedimentos;
- (iv) tratamentos que resultem internação;
- (v) atendimentos nas situações de urgência e emergência;