

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA PLATAFORMA YALO

Pelo presente instrumento, **COMPANHIA BRASILEIRA DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS E MEIOS DE PAGAMENTO**, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Helena, nº 260, conjuntos 82 e 84, CEP 04.552-050, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.757.895/0001-22 (“**YALO**”), estabelece a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA PLATAFORMA YALO** (doravante designada apenas “Política de Privacidade”), aplicável à utilização da plataforma online disponível por meio de aplicativo *mobile* para dispositivos móveis e/ou do *website* <https://yalo.com.br> para acesso através de qualquer dispositivo conectado à internet (“**PLATAFORMA YALO**”), conforme as condições aqui especificadas.

**A ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA YALO, BEM COMO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS FORNECIDOS PELA YALO POR MEIO DA PLATAFORMA YALO.**

Para aderir a esta Política de Privacidade, é necessário que o usuário da **PLATAFORMA YALO** possua idade superior a 18 (dezoito) anos ou emancipado. Em caso de usuário menor de idade, é condição necessária para o acesso e a utilização da **PLATAFORMA YALO** a obtenção de expresso consentimento dos responsáveis legais do usuário em relação aos termos da presente Política de Privacidade e à coleta e tratamento de dados pessoais do usuário.

### **I. PRINCÍPIOS GERAIS**

- 1.1. A Política de Privacidade tem por objetivo estabelecer os princípios observados pela **YALO** de respeito à privacidade e à segurança dos dados dos usuários da **PLATAFORMA YALO** e dos produtos e serviços fornecidos pela **YALO**, eventualmente coletados e tratados em virtude do acesso à **PLATAFORMA YALO**.
- 1.2. Visando à segurança das informações fornecidas pelos usuários da **PLATAFORMA YALO**, a **YALO** disponibilizará de um moderno sistema de tratamento de dados, comprometendo-se a avaliar constantemente os procedimentos de segurança e privacidade associados à **PLATAFORMA YALO**, de modo a mantê-los aderentes às técnicas mais atuais.
- 1.3. Os usuários deverão utilizar a **PLATAFORMA YALO** e os produtos e serviços fornecidos pela **YALO** por meio dela única e exclusivamente para os fins previstos nos respectivos contratos e termos e condições de uso aplicáveis, sendo vedada sua utilização para fins ilícitos, indevidos ou não autorizados, ou de forma a violar direitos de terceiros.

### **II. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS**

- 2.1. **Por meio da presente Política de Privacidade, estabelece-se que o acesso e a utilização pelos usuários da PLATAFORMA YALO e dos produtos e serviços**

disponibilizados pela YALO por meio da PLATAFORMA YALO resultam no expresse consentimento, por parte do usuário ou responsável legal, da coleta, tratamento e utilização dos seus dados pessoais, nos termos e condições estabelecidos nesta Política de Privacidade, respeitada a legislação aplicável.

- 2.2 A YALO poderá coletar dados pessoais dos usuários da PLATAFORMA YALO, tais como nome ou razão social, endereço, e-mail, número de telefone, números de inscrição no CPF e/ou CNPJ, idade, sexo, profissão, localização geográfica, protocolo de internet (endereço IP), testemunhos de conexão (*cookies*), identificador de publicidade do telefone e outras informações que forem necessárias para atendimento ao usuário.
- 2.3. Também poderão ser coletados dados de registros de acesso à PLATAFORMA YALO pelos usuários, incluindo, mas sem limitação, modelo de *hardware*, versão do sistema operacional do usuário, tipo de navegador, data e horário de solicitação, ações efetuadas, URL de referência. **Por meio desta Política de Privacidade, o usuário ou responsável legal se declara ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento e uso destes dados pela YALO.**
- 2.4. As informações mencionadas nos itens acima poderão ser coletadas pela YALO inclusive mediante armazenamento de *cookies* ou arquivos semelhantes, coleta de dados constantes de redes sociais dos usuários e similares, ou disponibilização por terceiros (tal como no caso em que o usuário for redirecionado à PLATAFORMA YALO por meio de acesso a *website* de terceiro). O usuário poderá desabilitar a recepção de *cookies* em seu próprio navegador, contudo, se declara ciente de que algumas das funcionalidades e ferramentas da PLATAFORMA YALO poderão restar prejudicadas.
- 2.5. A YALO poderá se utilizar dos dados pessoais dos usuários coletados para fornecer, manter, proteger e melhorar os serviços que presta ou para garantir uma melhor experiência de utilização da PLATAFORMA YALO, assim como para definição de estratégias de atuação comercial, de público-alvo e/ou de interesses dos usuários e para desenvolver novos produtos ou serviços.
- 2.6. Os dados dos usuários coletados pela YALO poderão ser divulgados aos parceiros, outras empresas pertencentes ao grupo econômico da YALO e colaboradores da YALO sempre que necessário para viabilizar a utilização, pelos usuários, da PLATAFORMA YALO e de todos os serviços e produtos disponibilizados ou fornecidos pela YALO aos usuários por meio da PLATAFORMA YALO.
- 2.7. **Por meio da Política de Privacidade, o usuário ou responsável legal expressamente consente com a utilização e eventual compartilhamento, pela YALO, dos seus dados pessoais com outras empresas pertencentes ao grupo econômico da YALO e com empresas parceiras da YALO, com o intuito de desenvolver promoções, descontos e benefícios aos usuários.**

- 2.7.1. O usuário autoriza a YALO a utilizar das informações coletadas para desenvolver ações de *marketing* e/ou de relacionamento, incluindo o envio aos usuários de mensagens sobre promoções, descontos e benefícios, por e-mail e SMS. O usuário poderá cancelar o recebimento de tais mensagens a qualquer tempo, mediante ajuste em suas opções de privacidade.
- 2.8. As informações dos usuários da PLATAFORMA YALO poderão ser utilizadas para elaboração e divulgação de relatórios de caráter geral, estatísticas, dados demográficos, perfis de utilização etc., desde que tais documentos não possuam caráter específico que permitam individualizar o usuário.
- 2.9. **DADOS SENSÍVEIS:** a YALO não realizará a coleta e tratamento dos dados sensíveis dos usuários da PLATAFORMA YALO, assim entendidos os dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, as convicções religiosas, as opiniões políticas, a filiação a sindicatos ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, sem a obtenção prévia de expresso consentimento específico dos usuários para tanto.
- 2.9.1. O usuário expressamente concede permissão para a coleta e tratamento dos dados pessoais referentes à prescrição de receitas de medicamentos obtidas em consultas e/ou apontamentos médicos realizados por meio de parceiros da YALO, com finalidade específica de integração com a rede de farmácias conveniada da YALO, de forma a identificar e fornecer ao usuário ofertas comerciais para obtenção de medicamentos.
- 2.10. O usuário poderá solicitar à YALO, a qualquer momento, por meio do endereço de contato [contato@yalo.com.br](mailto:contato@yalo.com.br) o seguinte em relação aos seus dados pessoais tratado: (i) a confirmação de existência de tratamento dos seus dados, (ii) o acesso aos dados, (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, (iv) o bloqueio, eliminação ou anonimização de dados desnecessários, (v) a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviços, mediante requisição expressa, desde que observados os segredos comerciais e industriais, (vi) a eliminação dos seus dados pessoais, (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o responsável realizou uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, e (ix) a revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados.

### III. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

- 3.1. A YALO adotará, em relação ao acesso à PLATAFORMA YALO, bem como na coleta, tráfego e armazenamento de informações, os processos necessários de segurança para garantir aos usuários privacidade na utilização destes e sigilo dos dados.

- 3.2. Os dados coletados poderão receber tratamento não automatizado, hipótese em que serão acessados por pessoal autorizado e qualificado para utilizá-los e tratá-los, em conformidade e em adequação com as finalidades pretendidas com sua coleta.
- 3.3. A YALO se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade das informações dos usuários da PLATAFORMA YALO, sendo-lhe vedado ceder, transformar, fornecer direta ou indiretamente e/ou permitir acesso por terceiros, por qualquer modo, a tais informações, sem prévia autorização dos usuários, ressalvadas (i) as hipóteses previstas nesta Política de Privacidade; (ii) a divulgação às empresas pertencentes ao mesmo grupo a que pertence a YALO; (iii) divulgação em razão de determinação judicial ou de autoridade competente; e/ou (iv) nos demais casos previstos em lei ou regulamento aplicável à YALO.
- 3.4. Na hipótese das informações dos usuários terem que ser divulgadas em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente, os usuários serão, desde que a YALO não esteja legalmente impedida de fazê-lo, notificados sobre tal obrigação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas. Nada obstante, tais informações deverão ser reveladas somente nos estritos termos e nos limites estritamente requeridos para a sua divulgação.
- 3.5. Nada obstante as medidas de segurança adotadas, a YALO não responderá por prejuízos decorrentes da violação das obrigações ora assumidas em virtude da ocorrência de fato ou situação não imputáveis à YALO, tais como, mas sem limitação, ação de terceiros que utilizem as redes públicas ou a *internet*, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários, bem como hipótese de mau uso ou uso indevido da PLATAFORMA YALO pelos usuários.
- 3.5.1. Nesse sentido, o usuário é o único responsável pela guarda do respectivo *login* e senha de acesso à PLATAFORMA YALO, não podendo compartilhar, transferir, ceder ou divulgá-los a terceiros.

#### 4. LINKS E COMUNICAÇÕES DE TERCEIROS

- 4.1. A YALO poderá exibir anúncios e outros conteúdos de terceiros na PLATAFORMA YALO, bem como *links* para sites ou aplicativos de terceiros. Ao acessar os links disponibilizados, o usuário reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade e segurança dos sites e/ou aplicativos de terceiros.
- 4.2. A YALO não se responsabiliza por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros, sendo recomendado que o usuário leia as políticas de privacidade estabelecidas por referidos terceiros, para ciência sobre as condições de coleta e processamento de suas informações.

## **V. ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

- 5.1. Eventuais comunicações ou dúvidas do usuário da PLATAFORMA YALO relacionadas a esta Política de Privacidade deverão ser endereçadas para contato@yalo.com.br.

## **VI. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- 6.1. A presente Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer tempo, sempre que a YALO julgar necessário, hipótese em que a YALO comunicará os usuários, por meio da PLATAFORMA YALO, **sendo a expressa adesão e consentimento pelo usuário dos novos termos e condições estabelecidos essencial para a continuação do uso da PLATAFORMA YALO e dos serviços e produtos fornecidos pela YALO por meio desta.**
- 6.2. Em caso de não concordância com as alterações introduzidas nesta Política de Privacidade, o usuário deverá abster-se de utilizar a PLATAFORMA YALO, reconhecendo expressamente o usuário que a utilização da PLATAFORMA YALO após a comunicação ou divulgação da alteração implica, de pleno direito, aceitação e adesão irrestrita do usuário às novas condições.

## **VII. LEGISLAÇÃO E FORO**

- 7.1. A presente Política de Privacidade é regida pela legislação aplicável vigente na República Federativa do Brasil. Eventuais dúvidas e controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade serão submetidas ao foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

São Paulo, 06 de Janeiro de 2020.

COMPANHIA BRASILEIRA DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS E MEIOS DE PAGAMENTO